

**PLANUL DE ACȚIUNI**  
**pentru anul 2019 de implementare a**  
**STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU ANII 2018-2020**

Nr	Obiectiv	Acțiunea	Termenii de realizare	Responsabili	Parteneri și Donatori	Sursa acțiunii	Indicatori de rezultat	Grad de realizare
1	<b>Consolidarea capacității CNAJGS<sup>1</sup> și a Oficiilor sale teritoriale de organizare și management a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat.</b>	Analiza rapoartelor trimestriale de activitate a Oficiilor teritoriale și a datelor statistice colectate.	Trimestrial	AA <sup>2</sup> , OT <sup>3</sup> ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	N/A <sup>4</sup>	Strategia CNAJGS 2018-2020 <sup>5</sup>	1. Situația curentă de activitate a oficiilor teritoriale prezentată trimestrial în ședințele CNAJGS. 2. Date statistice compilate trimestrial și disponibile pe pagina web.	<b>Realizată</b>
2		Monitorizarea activității curente a Oficiilor teritoriale ale CNAJGS și acordarea suportului instituțional.	Permanent	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Monitorizare realizată și suport acordat.	<b>Realizată</b>
3		Optimizarea performanței <b>sistemului de evidență</b> automatizată a datelor statistice și a paginii web.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	N/A	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Generarea automatizată a datelor statistice optimizată. 2. Tipuri de operațiuni noi procesate. 3. Deficiențele tehnice înlăturate.	<b>Realizată</b>
4		Elaborarea <b>propunerilor de buget</b> și estimarea necesităților pentru sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat.	Permanent	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MF <sup>6</sup>	Strategia CNAJGS 2018-2020, Metodologia de planificare a	1. Costuri estimate. 2. Estimări incluse în CBTM 2020-2022.	<b>Realizată.</b>

<sup>1</sup> Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat

<sup>2</sup> Aparatul administrativ al CNAJGS

<sup>3</sup> Oficiile teritoriale ale CNAJGS

<sup>4</sup> Nu sunt implicați partenerii CNAJGS și nu au fost identificați donatori.

<sup>5</sup> Strategia de Activitate în Sistemul de Acordare a Asistenței Juridice Garantate de Stat pentru anii 2015-2017

<sup>6</sup> Ministerul Finanțelor

						cheltuielilor pentru serviciile de AJGS <sup>7</sup>		
5		Revizuirea <b>cadrlui normativ</b> primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, în special care vizează condițiile de eligibilitate și comunicare a deciziilor luate, precum și promovarea modificărilor.	Permanent	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, Parlament, Guvern.	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Regulamente ale CNAJGS modificate. 2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile.	<b>Realizată</b>
6		Ajustare <b>schemei de încadrare și de remunerare</b> a personalului Aparatului administrativ și Oficiile teritoriale ale CNAJGS conform necesităților.	Permanent	AA, OT ale CNAJGS,	MJ, MF	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Schemele de încadrare și remunerare revizuite. 2. După caz, suplینirea statelor de personal.	<b>Realizată parțial.</b>
7		Dezvoltarea <b>capacităților profesionale ale personalului</b> Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale ale CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităților din sistemul de AJGS.	Permanent	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Nr. de instruiți organizate. 2. Nr. de personal instruit.	<b>Realizată.</b>
8		Conectarea OT la <b>bazele de date</b> disponibile, pentru verificarea capacității de plată a solicitanților de asistență juridică garantată de stat.	Trimestrul IV	OT ale CNAJGS, AA al CNAJGS,	M-Conect, CNAS <sup>8</sup> , CNAM <sup>9</sup> , Î.S. Registru,	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Acorduri încheiate. 2. Acces la bazele de date asigurat.	<b>Realizată</b>
9		Implementarea mecanismului de <b>recuperare a cheltuielilor</b>	Permanent	OT ale CNAJGS	N/A	Legea cu privire la asistența juridică	1. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate.	<b>Realizată parțial.</b>

<sup>7</sup> Asistență juridică garantată de stat

<sup>8</sup> Casa Națională de Asigurări Sociale

<sup>9</sup> Compania Națională de Asigurări în Medicină

		pentru asistența juridică garantată de stat.				garantată de stat		
10		Elaborarea mecanismului de acordare a asistenței juridice <b>parțial gratuite</b> .	Permanent	OT ale CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Mecanism elaborat și testat	<b>Nerealizată.</b>
11		Elaborarea <b>planului de acțiuni</b> privind de implementarea Strategiei CNAJGS pentru anul 2019.	Trimestrul I	AA, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Planul de activitate de implementare a Strategiei CNAJGS pentru anul 2019 elaborat, aprobat și plasat pe pagina CNAJGS.	<b>Realizată.</b>
12		Elaborarea, aprobarea și prezentarea <b>raportului de activitate</b> în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat pentru anul 2018.	Trimestrul I	AA, OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat	1. Raportul anual de activitate elaborat, aprobat de CNAJGS. 2. Expediat instituțiilor interesate. 3. Plasat pe pagina web a CNAJGS.	<b>Realizată.</b>
13		Identificarea unor <b>surse adiționale</b> pentru asistența juridică garantată de stat.	Permanent	AA, OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Surse identificate. 2. Necesități prezentate partenerilor de dezvoltare.	<b>Realizată.</b>
14	<b>Consolidarea capacității avocaților de acordare a unei asistențe juridice calificate, eficiente și calitative beneficiarilor de AJGS.</b>	Revizuirea cadrului normativ privind mărimea și modul de <b>remunerarea avocaților</b> , inclusiv avocaților publici, pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat în vederea îmbunătățirii acestora.	Trimestrul IV	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS,	MJ, MF, UA	Strategia CNAJGS 2018-2020,	1. Mărimea și modul de remunerare a avocaților pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat revizuite și îmbunătățite. 2. Buget ajustat la modificările operate. 3. Avocați motivați să acorde asistență juridică calitativă.	<b>Realizată.</b>

15	Revizuirea rolului și locului <b>avocaților publici</b> în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat.	Trimestrul IV	AA, OT ale CNAJGS, Avocații publici, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Rolul și locul avocaților publici în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat revizuit și determinat. 2. Rețeaua națională de avocați publici funcțională și eficientă.	<b>Realizată parțial.</b>
16	Îmbunătățirea cadrului normativ și al practicii în procesul de <b>selectare a avocaților</b> în vederea acordării asistenței juridice calificate garantate de stat.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS	UA, MJ	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Sistem transparent și non-discriminatoriu de admitere în sistemul de AJGS a avocaților în vederea acordării asistenței juridice garantate de stat.	<b>Realizată.</b>
17	Elaborare și aprobarea <b>standardelor de calitate</b> , care ar putea servi drept repere în procesul de monitorizare externă a calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat acordate de către avocați. Elaborarea ghidurilor practice și metodologice pentru avocați.	Permanent	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Standarde profesionale de activitate a avocaților elaborate participativ, adoptate și respectate. 2. Ghiduri practice pentru avocați elaborate și distribuite.	<b>Realizată.</b>
18	Contribuirea la <b>instruirea inițială și continuă a avocaților</b> care acordă asistență juridică garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială și continuă (Uniunea avocaților; Centrul de Instruire al Uniunii Avocaților,	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	UA, INJ, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Număr de avocați instruiți. 3. Parteneriate consolidate.	<b>Realizată.</b>

		Institutul Național al Justiției ș.a.).						
19		Examinarea oportunității de extindere a <b>listelor specializate</b> de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea permanentă a celor existente.	Permanent	AA și OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018 -2020	1. Liste de avocați specializați actualizate și după caz noi instituite.	<b>Realizată.</b>
20		Implementarea mecanismului de <b>monitorizare externă</b> a calității asistenței juridice garantate de stat acordate de către avocați	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Comisia de monitorizare externă, Membrii CNAJGS	UA, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Comisia de monitorizare externă constituită și activă. 2. Nr. de avocați monitorizați. 3. Raport întocmit și recomandări formulate.	<b>Nerealizată.</b>
21		Organizarea întrunirilor tematice cu avocații care acordă asistență juridică garantată de stat și cu organele de conducere ale UA.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	UA, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Nr. de evenimente desfășurate.	<b>Realizată.</b>
22	<b>Dezvoltarea și consolidarea sistemului de asistență juridică primară garantată de stat.</b>	Dezvoltarea și consolidarea rețelei de para-juriști ca formă de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat.	Permanent	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS, MJ, MF	ANPM <sup>10</sup> , FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Rețeaua națională de para-juriști funcțională și eficientă.	<b>Realizată.</b>

<sup>10</sup> Asociația Națională a Para-juriștilor din Moldova;

23		Elaborarea unei metodologii unice de identificare a necesității de abilitare juridică a populației într-o anumită localitate	Trimestrul IV	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS,	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Metodologie elaborată.	<b>Nerealizată.</b>
24		Sensibilizarea administrației publice locale și altor autorități, în vederea sprijinirii și promovării para-juristului în comunitate, a utilității acestuia în comunitate.	Trimestrul II	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Campanie de sensibilizare efectuată.	<b>Realizată.</b>
25		Extinderea rețelei de para-juriști în localitățile rurale și urbane din întreaga.	Trimestrul I	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MF, FSM, ANPM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020 Planul Național de Acțiuni în domeniul Drepturilor Omului	1. Nr. de para-juriști activi. 2. Nr. de localități în care activează para-juriștii. 3. Nr. de beneficiari des asistență juridică primară.	<b>Realizată.</b>
26		Susținerea acțiunii de consolidare a statutului de para-jurist prin asocierea profesională.	Permanent	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Acțiuni realizate în parteneriat cu ANPM.	<b>Realizată.</b>
27		Revizuirea mecanismului de selectare, contractare și remunerare a para-juriștilor.	Trimestrul IV	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MF, ANPM, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Mecanism de selectare transparent și non-discriminatoriu. 2. Mecanism de contractare și remunerare a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit.	<b>Nerealizată.</b>
28		Revizuirea mecanismului de instruire inițială și continuă a para-juriștilor	Trimestru IV	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Mecanism de instruire inițială și continuă a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit.	<b>Nerealizată.</b>

29	Revizuirea mecanismului de responsabilizare a para-juriștilor, inclusiv a cadrului normativ cu privire la conflictele de interese și incompatibilități	Trimestrul IV	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare, MJ	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Mecanism de responsabilizare a para-juriștilor revizuit.	<b>Nerealizată.</b>
30	Testarea mecanismului de acordare a asistenței juridice primare specializate unor anumite categorii defavorizate ale populației prin intermediul para-juriștilor specializați	Trimestrul I - IV	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	FSM, UORN și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Mecanism pilotat.	<b>Realizată.</b>
31	Instruirea inițială, continuă și asistență metodică oferită para-juriștilor și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Număr de evenimente de instruire organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Număr de para-juriști instruiți. 3. Parteneriate consolidate.	<b>Realizată.</b>
32	Susținerea platformei on-line de acordare a asistenței juridice primare care permite beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță (paraJurist.md)	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Platformă on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță funcțională.	<b>Realizată.</b>
33	Pilotarea unor noi modele de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat	Permanent	AA al CNAJGS OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS	FSM, UORN și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Noi modele de acordare a asistenței juridice garantate de stat pilotate.	<b>Realizată.</b>
34	Dezvoltarea mecanismului de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat de către asociațiile obștești.	Permanent	AA al CNAJGS OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS	Partenerii interesați	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Mecanism dezvoltat. 2. Nr. de asociații obștești implicate. 3. Parteneriate consolidate. 4.. Acorduri încheiate.	<b>Realizată.</b>

35	<b>Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și a accesului de informație cu caracter juridic și consolidarea parteneriatelor</b>	Desfășurarea campaniilor de informare a publicului cu privire la asistența juridică garantată de stat.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Materiale elaborate și distribuite. 2. Difuzarea spot-urilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi. 3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS.	<b>Realizată.</b>
36		Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de asistență juridică garantată de stat prin comunicarea informațiilor relevante prin intermediul mass-media și plasarea permanentă a informației relevante pe pagina web a CNAJGS.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului.	<b>Realizată.</b>
37		Asigurarea unei colaborări eficiente cu organele de drept în vederea respectării drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor de asistență juridică garantată de stat	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, UA, CSM, Procuratură generală, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Întâlniri efectuate. 2. Reprezentanți ai sistemului de justiție și factori de decizie familiarizați cu sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat.	<b>Realizată.</b>
38		Realizarea întrunirilor dedicate asistenței juridice garantate de stat cu partenerii CNAJGS și ai Oficiilor teritoriale.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Întâlniri și vizite efectuate.	<b>Realizată.</b>



39		Consolidarea parteneriatelor cu organizațiile interesate în promovarea accesului la justiție și accesului la informație cu caracter juridic pentru diferite segmente ale populației Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de dezvoltare și organizații din alt state în vederea preluării de bune practici în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Acorduri de colaborare prelunghite, după caz noi încheiate.	<b>Realizată.</b>
40		Formarea unor parteneriate durabile cu asociațiile obștești, instituțiile de învățământ și mediul academic în vederea monitorizării și cercetării domeniului AJGS, promovării accesului la informație cu caracter juridic, precum și cooptării voluntarilor în sistem.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare Instituții de învățământ	Strategia CNAJGS 2018-2020	1. Acorduri de colaborare prelunghite, după caz noi încheiate.	<b>Realizată.</b>

Total acțiuni planificate	40
Acțiuni realizate	31
Acțiuni realizate parțial	3
Acțiuni nerealizate	6