*Anexa nr.1 la Hotărârea CNAJGS nr. 1 din 26 februarie 2019*

**PLANUL DE ACȚIUNI**

 **pentru anul 2019 de implementare a**

**STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU ANII 2018-2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Obiectiv** | **Acțiunea** | **Termenii de realizare** | **Responsabili** | **Parteneri și Donatori**  | **Sursa acțiunii** | **Indicatori de rezultat** |
| 1 | **Consolidarea capacității CNAJGS[[1]](#footnote-1) și a Oficiilor sale teritoriale de organizare și management a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat.** | Analiza rapoartelor trimestriale de activitate a Oficiilor teritoriale și a datelor statistice colectate. | Trimestrial | AA[[2]](#footnote-2), OT[[3]](#footnote-3) ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | N/A[[4]](#footnote-4) | Strategia CNAJGS 2018-2020[[5]](#footnote-5) | 1. Situația curentă de activitate a oficiilor teritoriale prezentată trimestrial în ședințele CNAJGS.2. Date statistice compilate trimestrial și plasate pe pagina web. |
| 2 | Monitorizarea activității curente a Oficiilor teritoriale ale CNAJGS şi acordarea suportului instituțional. | Permanent | AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS | N/A | Strategia CNAJGS 2018-2020  | 1. Monitorizare realizată și suport acordat. |
| 3 | Optimizarea performanței **sistemului de evidență** automatizată a datelor statistice și a paginii web. | Permanent | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,  | N/A | Strategia CNAJGS 2018-2020  | 1. Generarea automatizată a datelor statistice optimizată.2. Tipuri de operațiuni noi procesate.3. Deficiențele tehnice înlăturate. |
| 4 | Elaborarea **propunerilor de buget** şi estimarea necesităților pentru sistemul de acordare a asistenţei juridice garantate de stat. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | MJ, MF[[6]](#footnote-6) | Strategia CNAJGS 2018-2020, Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru serviciile de AJGS[[7]](#footnote-7) | 1. Costuri estimate.2. Estimări incluse în CBTM 2018-2021. |
| 5 | Revizuirea **cadrului normativ** primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, în special care vizează condițiile de eligibilitate și comunicare a deciziilor luate, precum și promovarea modificărilor. | Permanent  | AA, OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | MJ,Parlament,Guvern. | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Regulamente ale CNAJGS modificate. 2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile. |
| 6 | Ajustare **schemei de încadrare şi de remunerare** a personaluluiAparatului administrativ şi Oficiile teritoriale ale CNAJGSconform necesităților. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS, | MJ, MF | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Schemele deîncadrare și remunerare revizuite.2. După caz, suplinirea statelor de personal. |
| 7 | Dezvoltarea **capacităților profesionale ale personalului** Aparatului administrativ şi Oficiilor teritoriale ale CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităţilor din sistemul de AJGS. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Nr. de instruiri organizate.2. Nr. de personal instruit. |
| 8 | Conectarea OT la **bazele de date** disponibile, pentru verificarea capacității de plată a solicitanților de asistență juridică garantată de stat. | Trimestrul IV | OT ale CNAJGS,AA al CNAJGS, | M-Conect, CNAS[[8]](#footnote-8), CNAM[[9]](#footnote-9),Î.S. Registru,  | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Acorduri încheiate.2. Acces la bazele de date asigurat. |
| 9 | Implementarea mecanismului de **recuperare a cheltuielilor** pentru asistența juridică garantată de stat. | Permanent | OT ale CNAJGS | N/A | Legea cu privire la asistenţa juridică garantată de stat | 1. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate. |
| 10 | Elaborarea mecanismului de acordare a asistenţei juridice parţial gratuite. | Permanent | OT ale CNAJGS | N/A | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism elaborat şi testat |
| 11 | Elaborarea **planului de acțiuni** privind de implementarea Strategiei CNAJGS pentru anul 2019. | Trimestrul I  | AA, Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Planul de activitate de implementare a Strategiei CNAJGS pentru anul 2019 elaborat, aprobat și plasat pe pagina CNAJGS. |
| 12 | Elaborarea, aprobarea şi prezentarea **raportului de activitate** în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat pentru anul 2018. | Trimestrul I | AA, OT ale CNAJGSMembrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Legea cu privire la asistenţa juridică garantată de stat | 1. Raportul anual de activitate elaborat, aprobat de CNAJGS. 2. Expediat instituțiilor interesate.3. Plasat pe pagina web a CNAJGS. |
| 13 | Identificarea unor **surse adiționale** pentru asistenţa juridică garantată de stat. | Permanent | AA, OT ale CNAJGSMembrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020  | 1. Surse identificate.2. Necesități prezentate partenerilor de dezvoltare. |
| 14 | **Consolidarea capacității avocaților de acordare a unei asistențe juridice calificate, eficiente și calitative beneficiarilor de AJGS.** | Revizuirea cadrului normativ privind mărimea și modul de **remunerarea avocaților**, inclusiv avocaților publici, pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat în vederea îmbunătățirii acestora. | Trimestrul IV | Membrii CNAJGS,AA al CNAJGS,  | MJ,MF,UA | Strategia CNAJGS 2018-2020, |  1. Mărimea și modul de remunerare a avocaților pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat revizuite și îmbunătățite. 2. Buget ajustat la modificările operate.3. Avocați motivați să acorde asistență juridică calitativă.  |
| 15 | Revizuirea rolului și locului **avocaților publici** în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat. | Trimestrul IV | AA, OT ale CNAJGS, Avocații publici,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Rolul și locul avocaților publici în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat revizuit și determinat. 2. Rețeaua națională de avocaţi publici funcțională și eficientă. |
| 16 | Îmbunătățirea cadrului normativ și al practicii în procesul de **selectare a avocaților** în vederea acordării asistentei juridice calificate garantate de stat. | Permanent | AA alCNAJGS, OT ale CNAJGSMembrii CNAJGS | UA,MJ | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Sistem transparent și non-discriminatoriu de admitere în sistemul de AJGS a avocaţilor în vederea acordării asistenței juridice garantate de stat.  |
| 17 | Elaborare și aprobarea **standardelor de calitate**, care ar putea servi drept repere în procesul de monitorizare externă a calităţii serviciilor de asistenţă juridică garantată de stat acordate de către avocaţi. Elaborarea ghidurilor practice şi metodologice pentru avocaţi. | Permanent | AA alCNAJGS, Membrii CNAJGS | Parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Standarde profesionale de activitate a avocaţilor elaborate participativ, adoptate și respectate.2. Ghiduri practice pentru avocaţi elaborate și distribuite. |
| 18 | Contribuirea la **instruirea inițială și continuă a avocaților** care acordă asistenţă juridică garantată de stat şi consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială şi continuă (Uniunea avocaților; Centrul de Instruire al Uniunii Avocaţilor, Institutul Național al Justiției ș.a.). | Permanent | AA alCNAJGS,OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | UA, INJ,partenerii de dezvoltare |  Strategia CNAJGS 2018-2020  | 1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire.2. Număr de avocați instruiți.3. Parteneriate consolidate. |
| 19 | Examinarea oportunității de extindere a **listelor specializate** de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea permanentă a celor existente. | Permanent | AA și OT aleCNAJGS,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018 -2020 | 1. Liste de avocați specializați actualizate și după caz noi instituite. |
| 20 | Implementarea mecanismului de **monitorizare externă** a calităţii asistenţei juridice garantate de stat acordate de către avocați | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Comisia de monitorizare externă,Membrii CNAJGS | UA,partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Comisia de monitorizare externă constituită și activă.2. Nr. de avocați monitorizați.3. Raport întocmit și recomandări formulate. |
| 21 | Organizarea întrunirilor tematice cu avocații care acordă asistență juridică garantată de stat și cu organele de conducere ale UA. | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | UA,partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Nr. de evenimente desfășurate. |
| 22 | **Dezvoltarea și consolidarea sistemului de asistență juridică primară garantată de stat.**  | Dezvoltarea și consolidarea rețelei de para-juriști ca formă de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat. | Permanent | AA, OT aleCNAJGS, Membrii CNAJGS,MJ, MF | ANPM[[10]](#footnote-10),FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Rețeaua națională de para-juriști funcțională și eficientă. |
| 23 | Elaborarea unei metodologii unice de identificare a necesității de abilitare juridică a populației într-o anumită localitate | Trimestrul IV | AA, OT aleCNAJGS, Membrii CNAJGS, | ANPM,FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Metodologie elaborată. |
| 24 | Sensibilizarea administrației publice locale şi altor autorităţi, în vederea sprijinirii şi promovării para-juristului în comunitate, a utilităţii acestuia în comunitate. | Trimestrul II | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGSMembrii CNAJGS | ANPM,FSM și alți parteneri de dezvoltare  | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Campanie de sensibilizare efectuată. |
| 25 | Extinderea rețelei de para-juriști în localitățile rurale și urbane din întreaga.  | Trimestrul I | AA, OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | MJ, MF,FSM, ANPM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020Planul Naţional de Acţiuni în domeniul Drepturilor Omului | 1. Nr. de para-juriști activi.2. Nr. de localități în care activează para-juriștii.3. Nr. de beneficiari des asistență juridică primară.  |
| 26 | Susţinerea acţiunii de consolidare a statutului de para-jurist prin asocierea profesională. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | ANPM,FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Acțiuni realizate în parteneriat cu ANPM. |
| 27 | Revizuirea mecanismului de selectare, contractare și remunerare a para-juriștilor. | Trimestrul IV | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,MembriiCNAJGS | MJ, MF, ANPM,Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism de selectare transparent și non-discriminatoriu.2. Mecanism de contractare și remunerare a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit. |
| 28 | Revizuirea mecanismului de instruire inițială și continuă a para-juriștilor | Trimestru IV | AA al CNAJGS,MembriiCNAJGS  | ANPM,FSM și alți parteneri de dezvoltare  | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism de instruire inițială și continuă a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit. |
| 29 | Revizuirea mecanismului de responsabilizare a para-juriștilor, inclusiv a cadrului normativ cu privire la conflictele de interese și incompatibilități | Trimestrul IV | AA al CNAJGS,MembriiCNAJGS | ANPM,FSM și alți parteneri de dezvoltare, MJ | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism de responsabilizare a para-juriștilor revizuit. |
| 30 | Testarea mecanismului de acordare a asistenței juridice primare specializate unor anumite categorii defavorizate ale populației prin intermediul para-juriștilor specializați | Trimestrul I -IV | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS | FSM, UORN și alți parteneri de dezvoltare  | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism pilotat. |
| 31 | Instruirea inițială, continuă și asistență metodică oferita para-juriștilor şi consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire. | Permanent | AA alCNAJGS,OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | ANPM,FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Număr de evenimente de instruire organizate și calitatea programelor de instruire.2. Număr de para-juriști instruiți.3. Parteneriate consolidate. |
| 32 | Susținerea platformei on-line de acordare a asistenței juridice primare care permite beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță (parajurist.md) | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | ANPM,FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Platformă on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță funcțională. |
| 33 | Pilotarea unor noi modele de acordare a asistenţei juridice primare garantate de stat | Permanent  | AA al CNAJGSOT ale CNAJGSMembrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Noi modele de acordare a asistenţei juridice garantate de stat pilotate. |
| 34 | Dezvoltarea mecanismului de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat de către asociaţiile obşteşti. | Permanent | AA al CNAJGSOT ale CNAJGSMembrii CNAJGS |  Partenerii interesaţi | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism dezvoltat.2. Nr. de asociații obștești implicate.3. Parteneriate consolidate.4.. Acorduri încheiate. |
| 35 | **Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și a accesului de informație cu caracter juridic și consolidarea parteneriatelor** | Desfășurarea campaniilor de informare a publicului cu privire la asistența juridică garantată de stat. | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Materiale elaborate și distribuite.2. Difuzarea spot-urilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi.3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS. |
| 36 | Asigurarea transparenţei de funcţionare a sistemului de asistenţă juridică garantată de stat prin comunicarea informaţiilor relevante prin intermediul mass-media şi plasarea permanentă a informației relevante pe pagina web a CNAJGS. | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului. |
| 37 | Asigurarea unei colaborări eficiente cu organele de drept în vederea respectării drepturilor şi intereselor legitime ale beneficiarilor de asistenţă juridică garantată de stat  | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | MJ, UA,CSM,Procuratura generală,Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Întruniri efectuate.2. Reprezentanţi ai sistemului de justiţie şi factori de decizie familiarizaţi cu sistemului de acordare a asistenţei juridice garantate de stat. |
| 38 | Realizarea întrunirilor dedicate asistenței juridice garantate de stat cu partenerii CNAJGS și ai Oficiilor teritoriale. | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Întruniri și vizite efectuate. |
| 39 | Consolidarea parteneriatelor cu organizaţiile interesate în promovarea accesului la justiţie și accesului la informaţie cu caracter juridic pentru diferite segmente ale populaţiei Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de dezvoltare şi organizaţii din alt state în vederea preluării de bune practici în sistemul de acordare a asistenţei juridice garantate de stat | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate. |
| 40 | Formarea unor parteneriate durabile cu asociaţiile obşteşti, instituţiile de învățământ şi mediul academic în vederea monitorizării şi cercetării domeniului AJGS, promovării accesului la informaţie cu caracter juridic, precum şi cooptării voluntarilor în sistem. | Permanent | AA al CNAJGS,OT ale CNAJGS,Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltareInstituţii de învățământ  | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate. |

1. Consiliul Naţional pentru Asistenţa Juridică Garantată de Stat [↑](#footnote-ref-1)
2. Aparatul administrativ al CNAJGS [↑](#footnote-ref-2)
3. Oficiile teritoriale ale CNAJGS [↑](#footnote-ref-3)
4. Nu sunt implicaţi partenerii CNAJGS şi nu au fost identificaţi donatori. [↑](#footnote-ref-4)
5. Strategia de Activitate în Sistemul de Acordare a Asistenţei Juridice Garantate de Stat pentru anii 2015-2017 [↑](#footnote-ref-5)
6. Ministerul Finanţelor [↑](#footnote-ref-6)
7. Asistenţă juridică garantată de stat [↑](#footnote-ref-7)
8. Casa Naţională de Asigurări Sociale [↑](#footnote-ref-8)
9. Compania Naţională de Asigurări în Medicină [↑](#footnote-ref-9)
10. Asociația Națională a Para-juriștilor din Moldova; [↑](#footnote-ref-10)