

Приложение № __ к Постановлению Национального совета по юридической помощи, гарантированной государством

№ ____ от _____ 2018 г.

АКТ

**внешнего мониторинга качества юридической квалифицированной помощи, гарантированной
государством, предоставленной адвокатом лицам с психическими и/или психо-социальными
ограниченными возможностями, со статусом потерпевшего**

№ __ от _____ 20__ г.

«Настоящий материал был разработан НСЮПГГ, при поддержке Программы финансирования инициатив/проектов изменений в области прав человека. Программа внедряется при участии Института Уголовных Реформ в рамках Проекта «Консолидация технического потенциала национальных учреждений по продвижению и защите прав человека», финансируемого Министерством иностранных дел Дании и внедряемого Программой Развития Организации Объединенных Наций. Мнения, выраженные в настоящей публикации, принадлежат авторам и, необязательно, отражают мнения или политики Программы Развития Организации Объединенных Наций или Министерства иностранных дел Дании».

© Все права на настоящую публикацию принадлежат Национальному совету по юридической помощи, гарантированной государством, Программе Развития Организации Объединенных Наций и Институту уголовных реформ. Как публикация в целом, так и отдельные ее фрагменты не могут быть воспроизведены без указания источника. Мнения, выраженные в настоящем руководстве, принадлежат авторам, которые несут за них ответственность, и, необязательно, отражают мнение Национального совета по юридической помощи, гарантированной государством, Программы Развития Организации Объединенных Наций и Института уголовных реформ

В соответствии с *Положением о мониторинге качества юридической квалифицированной помощи, гарантированной государством и предоставленной адвокатами*, утвержденным Постановлением Национального совета № _____ от _____, Мониторинговая группа № _____ провела внешний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантированной государством, предоставленной адвокатом _____, из района _____.

1. Общие данные о деле:

Имя и фамилия бенефициара: _____

Решение о предоставлении квалифицированной юридической помощи № _____ от _____ г.

2. Показатели качества

Секция 1. Глава 1. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями на протяжении всего уголовного процесса:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Своевременное вмешательство адвоката при распределении дела: Своевременное уведомление бенефициара, законного представителя и других соответствующих участников, а также органа по уголовному преследованию/судебной инстанции о принятии дела. Своевременная организация встречи с бенефициаром и законным представителем.	2		
2	Информирование и общение адвоката с бенефициаром с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями и соответствующим законным представителем (временный защитник, куратор, опекун и др.): Уважительное отношение к бенефициару с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями и создание оптимальных условий для конструктивного диалога. Обращение за помощью к специалистам, необходимой для содействия процессу общения с бенефициаром. Проверка понимания бенефициаром полученной информации. Общее ознакомление с процедурой и ролью лиц, с которыми	5		

	встретится бенефициар. Объяснение прав и обязанностей. Ознакомление с возможными путями решения спора. Обсуждение и утверждение позиции представления интересов. Информирование о правовых вопросах, относящихся к делу, и сопутствующих рисках. Информирование о том, как проходит уголовное судопроизводство. Обсуждение действий, необходимых со стороны законного представителя с или без участия бенефициара. Своевременность и периодичность информирования. Соблюдение конфиденциальности.		
3	Обеспечение возможности для бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями со статусом потерпевшего по выражению своего мнения: Соблюдение индивидуальной автономии и способности лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями принимать решения. Определение позиции бенефициара. Порядок сопоставления позиций адвоката с позицией бенефициара. Оказание содействия бенефициару по принятию решений и обеспечение возможности выражать свое мнение. Представление/продвижение мнений или желаний бенефициара.	5	
4	Качество процессуальных документов, составленных адвокатом: Качество процессуальных документов. Надлежащее применение правовых норм с точки зрения формы и содержания. Соблюдение интересов лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями. Сбор и использование доказательного материала. Логика выражения аргументов, отсылки к доказательному материалу, толкованию и надлежащему применению правовых положений и др.	5	
5	Содержательность дела о защите прав.	4	
6	Формулирование активной стратегии представления интересов: Формулирование позиции представления интересов. Получение и своевременное изучение процессуальных документов. Определение обстоятельств, подлежащих изучению. Сбор соответствующей информации по делу.	4	
7	Поддержка гражданского иска: Подача гражданского иска/ходатайства о признании в качестве гражданской стороны. Обеспечение взыскания ущерба потерпевшему. Информирование и поддержка бенефициара и его семьи, законного представителя в части	5	

	заключения соглашения о примирении, включая посредством медиации, представление доказательств, аргументирующих причиненный ребенку преступлением материальный и/или моральный ущерб.			
8	Комплексный/междисциплинарный подход к делу (комплексная защита): Определение социальных, эмоциональных, экономических, образовательных и реабилитационных нужд бенефициара. Степень поддержки бенефициара в использовании и получении неправовых услуг, доступных в населенном пункте. Сотрудничество со службами помощи лицам с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями.	5		
	Итого по главе	35		

Глава 2. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями в рамках уголовного преследования:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Качественное участие в действиях по уголовному преследованию: Подготовка к действиям. Участие в действиях с привлечением лица с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями. Конфиденциальная встреча до проведения процессуального действия. Качество помощи, оказанной на протяжении процессуального действия. Проверка протокола.	6		
2	Обеспечение соблюдения процессуального порядка и интересов лица с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями со статусом потерпевшего со стороны органа по уголовному преследованию: Оценка и адекватная реакция защитника на нарушение процессуального порядка, интереса и достоинства бенефициара со стороны органа по уголовному преследованию или других участников процесса.	4		
3	Подготовка лица с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями для участия в процессуальном действии: Практикование навыков, необходимых на протяжении действия. Определение порядка сообщения об определенных	4		

	проблемах. Определение возможных страхов, психологических или коммуникационных ступоров, либо предвзятостей в отношении участия в действии.			
4	Качество ходатайства (в общем смысле действия) по применению меры допроса в особых условиях.	4		
5	Качество действий защитника по защите конфиденциальности (в случаях, когда они были приняты) и по защите безопасности лица с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями.	6		
	Итого по главе	24		

Глава 3. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями в рамках судопроизводства:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Подготовка к судебному заседанию: Качество изучения материалов дела по уголовному преследованию и после него (наличие записей, определение обстоятельств, подлежащих установлению и др). Действия по подготовке бенефициара к судебному заседанию. Действия для подготовки условий по рассмотрению дела (ходатайства о публичном характере слушаний, зале заседаний, действия по своевременному рассмотрению дела).	7		
2	Обеспечение активного участия бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями на слушаниях в первой инстанции: Обеспечение участия бенефициара в судебных заседаниях. Оценка необходимости рассмотрения дела в отсутствии бенефициара. Учет состояния здоровья и возможностей перемещения бенефициара. Ознакомление бенефициара с судебной инстанцией. Обеспечение возможности предоставления необходимых объяснений в начале судебного заседания. Обеспечение возможности задавать вопросы и давать объяснения. Информирование о шагах, необходимых по завершению каждого действия.	4		
3	Эффективное участие адвоката в рамках слушаний в первой инстанции: Качество участия в процессе изучения доказательств: дача	6		

	вопросов, возражений, пояснений. Качество разработки ходатайств/требований с точки зрения их четкости, представления обстоятельств, на которых основываются ходатайства, отсылки к правовым нормам, допустимости, приемлемости и др. Наличие и качество отзыва на обвинительное заключение и выступление адвоката.			
4	Эффективная поддержка лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями на судебном заседании: Ознакомление бенефициара с судебной инстанцией. Обеспечение предоставления необходимых пояснений до начала рассмотрения дела. Обеспечение комфортной и дружественной среды для бенефициара. Информирование о шагах, необходимых по завершению действия. Объяснение содержания и эффектов судебных решений.	4		
5	Обеспечение прав бенефициаров с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями в рамках опротестования судебных решений: Качество апелляционного/кассационного заявления. Соблюдение сроков и процедуры их подачи. Наличие отзывов на заявления, поданные другими участниками. Качество участия защитника в судебном заседании.	6		
6	Обеспечение соблюдения процессуального порядка и интересов лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями в рамках судебных слушаний.	4		
	Итого по главе	31		

Глава 4. Основания для уменьшения количества пунктов:

Пор №.	Показатели качества:	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Нарушение права на конфиденциальность бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями.	-5		
2	Процессуальная неэффективность: Бездействие в части серьезных задержек по началу процессуального действия; Осуществление бесполезных	-5		

	действий, приведших или способных привести к повторному травмированию потерпевшего.			
3	Серьезные нарушения стандартов качества.	-15 ¹		
4	Бездействие в том, что касается мер защиты, когда они были необходимы.	-5		
5	Бездействие в том, что касается требования допроса в особых условиях, когда это было необходимо	-5		
	Итого по главе			

Глава 5. Показатели качества взаимодействия адвоката с Территориальным офисом по делу:

	Показатели качества:	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Соблюдение процедуры принятия дела со стороны адвоката.	2		
2	Внесение в Регистр услуг, предоставляемых адвокатом, оказывающим юридическую помощь, согласно образцу, утвержденному НСЮПГГ, всех действий, относящихся к делу.	2		
3	Ведение дела о защите, согласно образцу, утвержденному НСЮПГГ.	4		
4	Правильное, полное и своевременное представление отчета о деятельности адвоката по делу.	2		
	Основания для уменьшения количества пунктов:			
5	Представление ложных или ошибочных данных в отчете о деятельности адвоката.	- 5		
6	Требование адвокатом определенных сумм за юридическую помощь, оказываемую бенефициару бесплатной юридической помощи.	- 15 ²		
7	Наличие дисциплинарных нарушений (опоздания, неявка на проведение процессуального действия и др.).	- 3		
	Итого по главе	10		
	ИТОГО по делу	100³	⁴	⁵

¹ При определении нарушения со стороны адвоката, Мониторинговая комиссия уведомляет, в обязательном порядке и как можно быстрее, но, не позже 30 дней, Комиссию по этике и дисциплине Союза адвокатов;

² При определении нарушения со стороны адвоката, Мониторинговая комиссия уведомляет, в обязательном порядке и как можно быстрее, но, не позже 30 дней, Комиссию по этике и дисциплине Союза адвокатов;

³ Максимальное количество пунктов по всем главам;

⁴ Количество пунктов по делу, набранных по всем главам до соответствующего уменьшения количества;

⁵ Количество пунктов, набранных по всем главам, после соответствующего уменьшения количества пунктов.

Особые примечания по позитивным аспектам, определенным в рамках мониторинга, нарушениях в действиях адвоката, с указанием порядка и сроков их устранения:

Член мониторинговой группы: _____

Член мониторинговой группы: _____

Адвокат: _____