

PLANUL DE ACȚIUNI
pentru anul 2026 de implementare a
STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SISTEMULUI DE ASISTENȚĂ JURIDICĂ GARANTATĂ DE STAT PENTRU ANII 2024-2026

Nr	Obiectiv	Acțiunea	Termenii de realizare	Responsabili	Parteneri și Donatori	Sursa acțiunii	Sursa de finanțare	Indicatori de rezultat	Gradul de realizare
1	Buna guvernare în cadrul sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și asigurarea abordării prin prisma drepturilor omului	Revizuirea cadrului normativ-juridic primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, inclusiv perfecționarea mecanismului de participare obligatorie a apărătorului în procesul penal.	2026	Membrii CNAJGS ¹ , AA ²	MJ ³ , Parlament, Guvern, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Regulamente ale CNAJGS modificate. 2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile.	
2		Contribuirea la armonizarea legislației Republicii Moldova la cadrul regulator al Uniunii Europene în materia asistenței juridice garantate de stat.	2026	Membrii CNAJGS, AA	MJ, Parlament, Guvern, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026. Planul Național de Acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2024-2027.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Cadrul legislativ al UE în materia asistenței juridice garantate de stat analizat. 2. Propuneri de armonizare a legislației naționale elaborate.	

¹ Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

² Aparatul administrativ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

³ Ministerul Justiției.

3		Analiza și implementarea recomandărilor date de organele naționale/internaționale de monitorizare a respectării tratatelor/ drepturilor omului și de control, inclusiv a jurisprudenței Curții Europene a Drepturilor Omului.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS ⁴	MJ, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026. Raportul auditului Curții de Conturi. ⁵ Jurisprudență a Curții Europene pentru Drepturile Omului, rapoartele Avocatului Poporului și MNPT.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Recomandări analizate și implementate.	
4		Ajustarea schemei de încadrare a personalului Aparatului administrativ și al Oficiilor teritoriale ale CNAJGS conform necesităților și potrivit sarcinilor și competențelor încredințate, cu asigurarea remunerării corespunzătoare.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, MF ⁶	Strategia CNAJGS 2024-2026.	În limita bugetului aprobat	1. Schemele de încadrare revizuite și ajustate volumului de lucru existent. 2. Unitățile de personal suplinite. 3. Remunerarea personalului majorată. 4. Buget ajustat.	
5		Dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale ale	2026	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Personal instruit. 2. Activitate eficientă a sistemului.	

⁴ Oficiile teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

⁵ Raportul auditului conformității asupra utilizării resurselor financiare publice alocate pentru administrarea sistemului de AJGS în anii 2020-2023, aprobat prin hotărârea Curții de Conturi nr. 8 din 28.02.2023.

⁶ Ministerul Finanțelor.

		CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităților din sistemul de AJGS ⁷ , inclusiv analiza practicii altor state.							
6		Implementarea sistemului de control intern managerial în vederea asigurării integrității și respectării normelor de conduită etică și profesională a angajaților din cadrul sistemului de AJGS.	2026	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS		Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat	1. Sistemul CIM conform standardelor naționale.	
7		Asigurarea unei planificări bugetare eficiente a costurilor pentru acordarea asistenței juridice garantate de stat, inclusiv a medierii garantate de stat.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, MF	Strategia CNAJGS 2024-2026. Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru serviciile de AJGS	În limita bugetului aprobat	1. Costuri estimate. 2. Estimări incluse în CBTM 2026-2028. 3. Buget ajustat.	
8		Reglementarea modului de funcționare a Sistemului Informațional Automatizat „e-AJGS” și dezvoltarea continuă a acestuia, precum și a paginii web a CNAJGS.	2026	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	AGE ⁸ , MJ, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. SIA documentat și reglementat. 2. Tipuri de operațiuni noi procesate. 3. Deficiențele tehnice înlăturate. 4. Buget ajustat.	
9		Contribuirea la implementarea și dezvoltarea mecanismului de	2026	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, SFS ⁹ , Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și	1. Cadrul primar și secundar îmbunătățit. 2. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate.	

⁷ Asistență juridică garantată de stat.

⁸ Agenția pentru Guvernare Electronică

⁹ Serviciul Fiscal de Stat

		recuperare a cheltuielilor suportate în legătură cu acordarea AJGS.					surse externe		
10		Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de AJGS prin comunicarea informațiilor relevante despre activitatea CNAJGS și organizarea conferinței anuale privind facilitarea accesului la justiție prin acordarea AJGS.	2026	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului. 2. Conferință anuală organizată.	
11		Informare a publicului cu privire la asistența juridică garantată de stat.	2026	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Materiale elaborate și distribuite. 2. Difuzarea spoturilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi. 3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS.	
12		Asigurarea unei colaborări eficiente cu organele de drept în vederea respectării drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor de AJGS, inclusiv prin sesizarea organelor de administrare a cazurilor de abatere de la normele legale.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, UA ¹⁰ , CSM ¹¹ , CSP ¹² , PG ¹³ , Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026,	În limita bugetului aprobat	1. Întruniri efectuate. 2. Reprezentanți ai sistemului de justiție și factori de decizie familiarizați cu sistemul de AJGS.	

¹⁰ Uniunea Avocaților din Moldova

¹¹ Consiliul Superior al Magistraturii

¹² Consiliul Superior al Procurorilor

¹³ Procuratura Generală a RM

13		Consolidarea parteneriatelor cu organizațiile interesate în promovarea accesului la justiție și accesului la informație cu caracter juridic pentru diferite segmente ale populației Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de dezvoltare și organizații din alte state în vederea preluării de bune practici în sistemul de AJGS.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.	
14		Formarea unor parteneriate durabile cu asociațiile obștești, instituțiile de învățământ și mediul academic în vederea monitorizării și cercetării domeniului AJGS , promovării accesului la informație cu caracter juridic, precum și cooptării voluntarilor în sistem, inclusiv reînstituirea algoritmului de implicare a studenților facultăților de drept în distribuirea informației cu caracter juridic, implicare în acordarea asistenței juridice preliminare și abilitarea juridică a populației.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare, Instituții de învățământ	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate; 2. Studiu privind eficacitatea metodelor de abilitare juridică realizat, recomandări formulate	

15	Diversificarea spectrului de servicii și tehnologizarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat	Contribuirea la actualizarea cadrului normativ și îmbunătățirea mecanismului de acordarea a AJGS în funcție de nivelul de venit al solicitantului, inclusiv examinarea oportunității automatizării procesului de verificare a veniturilor.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, MF, Guvernul, Parlamentul, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile. 2. Cadrul normativ secundar și practici cotidiene îmbunătățite. 3. Procese de verificare a veniturilor automatizate.	
16		Elaborarea criteriilor și procedurii operaționale standard aplicabile în procesul de distribuire a cauzelor în vederea acordării AJGS.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, UA Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026 Hotărârea CNAJGS nr. 1 din 24.02.2023.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Criterii clare aplicabile în procesul de desemnare a avocaților în vederea acordării AJGS, cu posibilitatea diminuării factorului uman și asigurării corectitudinii și transparenței. 2. Mecanism transparent și non-discriminatoriu de distribuire echilibrată a cauzelor în vederea acordării asistenței juridice garantate de stat.	
17		Îmbunătățirea cadrului normativ și a practicilor cotidiene aplicabile în procesul evidență documentară, raportare și remunerare a activității avocaților de acordare a AJGS inclusiv	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, UA Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Cadrul normativ secundar și practici cotidiene îmbunătățite. 2. Conținutul dosarului în apărare revizuit. 3. Personalul Oficiilor teritoriale și avocați, în caz de necesitate, instruiți.	

18		Instituționalizarea și dezvoltarea medierii garantate de stat, prin: - dezvoltarea în continuare a cadrului normativ secundar dedicat medierii garantate de stat; - alocarea unităților suplimentare de personal dedicat medierii garantate de stat; - instruirea personalului din cadrul sistemului de AJGS în domeniul medierii garantate de stat; - elaborarea și integrarea modulului dedicat medierii garantate de stat în sistemul informațional automatizat e-AJGS;	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, MF, CM ¹⁴	Strategia CNAJGS 2024-2026. Legea 198/2007 cu privire la AJGS	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Cadrul normativ secundar privind acordarea medierii garantate de stat actualizat; 2. Unități de personal dedicat medierii garantate de stat alocate; 3. Personal de conducere și execuție din cadrul sistemului de AJGS instruit în domeniul medierii garantate de stat; 4. Modulul dedicat medierii garantate de stat elaborat și integrat în sistemul informațional automatizat e-AJGS	
19		Extinderea continuă și dezvoltarea rețelei de para-juriști în localitățile rurale și urbane din întreaga țară, ținând cont de necesitățile de abilitare juridică.	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Rețea funcțională și dezvoltată. 2. Nr. de para-juriști activi. 3. Nr. de localități în care activează para-juriștii. 4. Nr. de beneficiari de AJGS primară.	

¹⁴ Consiliul de Mediere

20		Dezvoltarea modalităților on-line de acordare a asistenței juridice primare care permit beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță	2026	AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare, sectorul asociativ	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Metode on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță funcționale.	
21		Facilitarea accesului populației la serviciile de asistență juridică calificată prin acordarea de către avocați a serviciilor juridice la distanță (telefonice sau în regim de video conferință).	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare, UA.	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate.	
22		Tehnologizarea și digitalizarea procesului de acordare a asistenței juridice primare și abilitare juridică a populației (ex. grupuri de suport în rețelele de socializare ș.a.).	2026	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate	
23	Asigurarea calității asistenței juridice și medierii garantate de stat	Elaborarea/actualizarea continuă a standardelor de calitate , care servesc drept reper în procesul de monitorizare internă și externă a calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat acordate de către avocați și mediatori.	2026	Membrii CNAJGS, AA	UA, CM, Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Standarde profesionale de activitate elaborate participativ, adoptate și respectate.	
24		Elaborarea ghidurilor practice și metodologice pentru	2026	Membrii CNAJGS, AA	UA, CM, Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și	1. Ghiduri elaborate și distribuite.	

		avocați, mediatori și para-juriști.					surse externe		
25		Examinarea oportunității extinderii listelor specializate de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea periodică a celor existente.	2026	Membrii CNAJGS, AA	UA, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Liste de avocați specializați actualizate și, după caz, nou instituite.	
26		Contribuirea la instruirea inițială (la admiterea în sistem) și continuă a avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială și continuă a avocaților (Centrul de Instruire al Uniunii Avocaților, Institutul Național al Justiției ș.a.)	2026	AA, OT ale CNAJGS	UA, INJ, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Parteneriate consolidate.	
27		Contribuirea la instruirea inițială (la admiterea în sistem) și continuă a mediatorilor care acordă medierea garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu	2026	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	CM/Uniunea Mediatorilor , Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a mediatorilor organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Parteneriate consolidate.	

		competențe de instruire inițială și continuă a mediatorilor (CM/Uniunea Mediatorilor ș.a.)							
28		Instruirea inițială și continuă, inclusiv la distanță, a para-juriștilor și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile/organizațiile dotate cu competențe de instruire.	2026	Membrii CNAJGS, AA	ANPM ¹⁵ , Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a para-juriștilor organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Mecanism de instruire la distanță a para-juriștilor dezvoltat. 3. Parteneriate consolidate.	
29		Monitorizarea internă și externă a calității asistenței juridice garantate de stat acordate de către avocați.	2026	Membrii CNAJGS, AA, Comisia de monitorizare externă	UA, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism îmbunătățit, resurse dedicate monitorizării independente a calității serviciilor prestate. 2. Nr. de avocați monitorizați.	
30		Elaborarea conceptului mecanismului de asigurarea a calității medierii garantate de stat.	2026	Membrii CNAJGS, AA	CM, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Concept elaborat.	

¹⁵ Asociația Națională a Parajuriștilor din Moldova