

Приложение № __ к Постановлению Национального совета по юридической помощи, гарантированной государством

№ ____ от _____ 2018 г.

АКТ

внешнего мониторинга качества юридической квалифицированной помощи, гарантированной государством, предоставленной адвокатом лицам с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями, участвующими в гражданских делах

№ __ от _____ 20__ г.

«Настоящая публикация была разработана НСЮПГГ при поддержке Программы финансирования инициатив/проектов по внедрению изменений в области прав человека. Настоящая программа реализуется при участии Института Уголовных Реформ в рамках Проекта «Консолидация технического потенциала национальных учреждений по защите и продвижению прав человека», финансируемого Министерством иностранных дел Дании и внедряемого Программой Развития Организации Объединенных Наций. Мнения, представленные в настоящей публикации, принадлежат авторам и не обязательно выражают точку зрения или политику Программы Развития Организации Объединенных Наций или Министерства иностранных дел Дании».

© Все права на данную публикацию принадлежат Национальному совету по юридической помощи, гарантируемой государством, Программе Развития Организации Объединенных Наций и Институту Уголовных Реформ. Ни публикация, ни ее фрагменты не могут быть использованы без указания источника. Мнения, выраженные в настоящем руководстве, принадлежат авторам, которые несут ответственность за них, и, не обязательно, отражают мнения Национального совета по юридической помощи, гарантируемой государством, Программы Развития Организации Объединенных Наций или Института Уголовных Реформ

В соответствии с Положением о мониторинге качества юридической квалифицированной помощи, гарантированной государством и предоставленной адвокатами, утвержденным Постановлением Национального совета № __ от _____, Мониторинговая группа № __ провела внешний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантированной государством, предоставленной адвокатом _____, из района _____.

1. Общие данные о деле:

Имя и фамилия бенефициара: _____

Решение о предоставлении квалифицированной юридической помощи № _____ от _____ г.

2. Показатели качества

Глава 1. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями на протяжении всего процесса:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	<p>Своевременное вмешательство адвоката при распределении дела:</p> <p>Своевременное уведомление бенефициара, законного представителя и других соответствующих участников, а также судебной инстанции о принятии дела. Своевременная организация встречи с бенефициаром и законным представителем.</p>	2		
2	<p>Информирование и общение адвоката с бенефициаром с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями и соответствующим законным представителем (временный защитник, куратор, опекун и др.):</p> <p>Уважительное отношение к бенефициару с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями и создание оптимальных условий для конструктивного диалога. Обращение за помощью к специалистам, необходимой для содействия процессу общения с бенефициаром. Проверка понимания бенефициаром полученной информации. Общее ознакомление с процедурой и ролью лиц, с которыми встретиться бенефициар. Объяснение прав и</p>	5		

	<p>обязанностей. Ознакомление с возможными путями решения спора. Обсуждение и утверждение позиции представления интересов. Информирование о правовых вопросах, относящихся к делу, и сопутствующих рисках (госпошлина, расходы по получению документов, экспертиз, ответственность сторон процесса и др.). Информирование о том, как проходит гражданское судопроизводство. Обсуждение действий, необходимых со стороны законного представителя с или без участия бенефициара.</p> <p>Своевременность и периодичность информирования. Соблюдение конфиденциальности.</p>			
3	<p>Обеспечение возможности для бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями по выражению своего мнения:</p> <p>Соблюдение индивидуальной автономии и способности лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями принимать решения. Определение позиции бенефициара. Порядок сопоставления позиции адвоката с позицией бенефициара. Оказание содействия бенефициару по принятию решений и обеспечение возможности выразить свое мнение. Представление/продвижение мнений или желаний бенефициара.</p>	5		
4	<p>Качество процессуальных документов, составленных адвокатом:</p> <p>Качество процессуальных документов. Надлежащее применение правовых норм с точки зрения формы и содержания. Соблюдение интересов лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями. Сбор и использование доказательного материала. Логика выражения аргументов, отсылки к доказательному материалу, толкованию и надлежащему применению правовых положений и др.</p>	5		
5	<p>Содержательность дела о защите прав.</p>	4		
6	<p>Формулирование активной стратегии представления интересов:</p> <p>Формулирование позиции представления интересов. Оценка возможных путей решения спора. Сбор информации, относящейся к делу. Установление обстоятельств подлежащих рассмотрению. Получение и своевременное изучение процессуальных документов.</p>	5		

7	<p>Действия, направление на применение медиации или примирения сторон:</p> <p>Информирование о возможности решения спора по обоюдному согласию (примирение), а также о процедуре медиации. Своевременное информирование о любом полученном предложении по примирению или других соответствующих дискуссий с другой стороной процесса. Качество стратегий, используемых для примирения сторон. Содействие бенефициару и законному представителю в рамках процесса ведения переговоров по соглашению о примирении, предоставление консультаций, достаточных для их успешного завершения. Соблюдение интересов бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями при применении примирения сторон. Привлечение органов опеки, если адвокат считает, что заключение соглашения о примирении противоречит закону или нарушает права, свободы и законные интересы бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями.</p>	5		
8	<p>Комплексный/междисциплинарный подход к делу (комплексная защита):</p> <p>Определение социальных, эмоциональных, экономических, образовательных и реабилитационных нужд бенефициара. Степень поддержки бенефициара в использовании и получении неправовых услуг, доступных в населенном пункте. Сотрудничество со службами помощи лицам с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями.</p>	5		
	Итого по главе	36		

Глава 2. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями при возбуждении судопроизводства в первой инстанции:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	<p>Качество участия адвоката в сборе доказательств и подготовке к возбуждению процесса:</p> <p>Наличие плана, отражающего действия адвоката по сбору соответствующей информации и доказательств. Привлечение законного представителя к процессу сбора доказательств (например: получение письменного согласия законного представителя на сбор информации,</p>	4		

	относящейся к здоровью бенефициара, с ее приложением к ходатайству, оплата расходов, необходимых для получения документов и др.). Участие адвоката в процессе сбора доказательств.			
2	Качество помощи при возбуждении гражданского дела, подачи отзыва, встречного иска: Точная квалификация фактов и надлежащее определение соответствующей нормативной базы. Точное определение процедуры рассмотрения дела и компетентной инстанции. Определение субъектов, необходимых к привлечению к делу. Соблюдение предварительной процедуры. Соблюдение сроков. Соблюдение процедуры и формальностей подачи документов.	5		
3	Качество искового иска; иска по особому производству; отзывов; встречных исков: Соблюдение условий формы и содержания, предусмотренных законом для каждого вида документов, в отдельности. Четкость выражения мыслей, претензий и возражений. Логика выражения аргументов. Отсылка к накопленным доказательным материалам и соответствующей нормативной базе. Точное толкование и применение положений закона. Обсуждение проекта иска или отзыва с бенефициаром или его законным представителем. Учет мнения бенефициара и законного представителя. Устранение недостатков	7		
4	Качество действий по обеспечению иска или доказательств: Оценка необходимости по обеспечению иска. Представление требования по обеспечению иска или доказательств. Аргументирование и доказывание рисков, определяющих необходимость в применение обеспечительных мер.	4		
	Итого по главе	20		

Глава 3. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями на этапе судебного разбирательства и принудительного исполнения:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
--------	---------------------	----------------------	----------	---------------------------

1	<p>Подготовка дела к судебному разбирательству:</p> <p>Действия по подготовке бенефициара к участию в судебном заседании. Действия, предпринятые для подготовки к судебному разбирательству (ходатайства о публичном характере слушаний, зале заседаний, действия по своевременному рассмотрению дела). Подготовка ходатайств, подтверждающих требования по изучению доказательных материалов (ходатайство по истребованию доказательств, если были трудности в процессе их сбора, ходатайства по допросу специалиста). Действия по защите частной жизни (ходатайства по закрытому характеру слушаний, при наличии обстоятельств, предусмотренных законом).</p>	6		
2	<p>Обеспечение активного участия бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями:</p> <p>Обеспечение участия бенефициара в судебных заседаниях. Оценка необходимости рассмотрения дела в отсутствие бенефициара. Учет состояния здоровья и возможностей перемещения бенефициара. Ознакомление бенефициара с судебной инстанцией. Обеспечение возможности предоставления необходимых объяснений в начале судебного заседания. Обеспечение возможности задавать вопросы и давать объяснения. Информирование о шагах, необходимых по завершению каждого действия.</p>	4		
3	<p>Эффективное содействие бенефициару с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями в рамках судебного заседания:</p> <p>Обеспечение комфортной и дружественной среды для бенефициара. Обеспечение заслушивания бенефициара таким образом, чтобы исключить все обстоятельства, способные оказать на него негативное влияние. Обеспечение соблюдения условий точной формулировки и последовательности вопросов, задаваемых бенефициару со стороны участников судебного процесса. Обеспечение соблюдения процессуального порядка и интересов бенефициара. Объяснение содержания и эффектов судебных решений и других процессуальных актов, утверждаемых инстанцией.</p>	6		
4	<p>Эффективное участие защитника при рассмотрении дела в первой инстанции:</p> <p>Подготовка условий для процессуальных действий. Качество участия в процессе изучения доказательств: дача вопросов, возражений, пояснений. Качество разработки ходатайств/требований с точки зрения их четкости, представления обстоятельств, на которых основываются ходатайства, отсылки к правовым нормам, допустимости, приемлемости и др. Выступление адвоката.</p>	7		

5	Обеспечение прав бенефициаров с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями в рамках опротестования судебных решений: Качество апелляционного/кассационного заявления. Соблюдение сроков и процедуры их подачи. Подача отзывов на заявления, поданные другими участниками. Качество участия защитника в судебном заседании.	6		
6	Обеспечение прав бенефициаров с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями в рамках принудительного исполнения.	5		
	Итого по главе	34		

Глава 4. Основания для уменьшения количества пунктов:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Нарушение права на конфиденциальность бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями.	-5	x	
2	Процессуальная неэффективность: Пропуск срока. Осуществление бесполезных действий, приведших или которые могли привести к причинению травм/повторному причинению травм бенефициару с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями.	-10	x	
3	Серьезное нарушение стандартов качества.	-15 ¹	x	
4	Бездействие в части обеспечения иска или доказательств, когда они были необходимы.	-5	x	
	Итого по главе			

Глава 5. Показатели качества взаимодействия адвоката с Территориальным офисом по делу:

¹ При определении нарушения со стороны адвоката, Мониторинговая комиссия уведомляет, в обязательном порядке и как можно быстрее, но, не позже 30 дней, Комиссию по этике и дисциплине Союза адвокатов.

	Показатели качества:	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Соблюдение процедуры принятия дела со стороны адвоката.	2		
2	Внесение в Регистр услуг, предоставляемых адвокатом, оказывающим юридическую помощь, согласно образцу, утвержденному НСЮПГГ, всех действий, относящихся к делу.	2		
3	Ведение дела о защите, согласно образцу, утвержденному НСЮПГГ.	4		
4	Правильное, полное и своевременное представление отчета о деятельности адвоката по делу.	2		
Основания для уменьшения количества пунктов:				
5	Представление ложных или ошибочных данных в отчете о деятельности адвоката.	- 5	x	
6	Требование адвокатом определенных сумм за юридическую помощь, оказываемую бенефициару бесплатной юридической помощи.	- 15 ²	x	
7	Наличие дисциплинарных нарушений (опоздания, неявка на проведение процессуального действия и др.).	- 3	x	
	Итого по главе	10		
	ИТОГО по делу	100³	⁴	⁵

Особые примечания по позитивным аспектам, определенным в рамках мониторинга, нарушениях в действиях адвоката, с указанием порядка и сроков их устранения:

Член мониторинговой группы: _____

Член мониторинговой группы: _____

Адвокат: _____

²При определении нарушения со стороны адвоката, Мониторинговая комиссия уведомляет, в обязательном порядке и как можно быстрее, но, не позже 30 дней, Комиссию по этике и дисциплине Союза адвокатов.

³Максимальное количество пунктов по всем главам.

⁴Количество пунктов по делу, набранных по всем главам до соответствующего уменьшения количества.

⁵Количество пунктов, набранных по всем главам, после соответствующего уменьшения количества пунктов.