

Приложение № __ к Постановлению Национального совета по юридической помощи, гарантированной государством

№ ____ от _____ 2018 г.

АКТ

внешнего мониторинга качества юридической квалифицированной помощи, гарантированной государством, предоставленной адвокатом лицам с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями, участвующими в делах об административных правонарушениях

№ __ от _____ 20__ г.

*«Настоящая публикация была разработана НСЮПГГ при поддержке Программы финансирования инициатив/проектов по внедрению изменений в области прав человека. Настоящая программа реализуется при участии Института Уголовных Реформ в рамках Проекта **«Консолидация технического потенциала национальных учреждений по защите и продвижению прав человека»**, финансируемого Министерством иностранных дел Дании и внедряемого Программой Развития Организации Объединенных Наций. Мнения, представленные в настоящей публикации, принадлежат авторам и не обязательно выражают точку зрения или политику Программы Развития Организации Объединенных Наций или Министерства иностранных дел Дании».*

© Все права на данную публикацию принадлежат Национальному совету по юридической помощи, гарантируемой государством, Программе Развития Организации Объединенных Наций и Институту Уголовных Реформ. Ни публикация, ни ее фрагменты не могут быть использованы без указания источника. Мнения, выраженные в настоящем руководстве, принадлежат авторам, которые несут ответственность за них, и, не обязательно, отражают мнения Национального совета по юридической помощи, гарантируемой государством, Программы Развития Организации Объединенных Наций или Института Уголовных Реформ

В соответствии с *Положением о мониторинге качества юридической квалифицированной помощи, гарантированной государством и предоставленной адвокатами*, утвержденным Постановлением Национального совета № __ от _____, Мониторинговая группа № __ провела внешний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантированной государством, предоставленной адвокатом _____, из района _____.

1. Общие данные о деле:

Имя и фамилия бенефициара: _____

Решение о предоставлении квалифицированной юридической помощи № _____ от _____ г.

2. Показатели качества

Глава 1. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями на протяжении всего процесса по делу об административном правонарушении:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	<p>Своевременное вмешательство адвоката при распределении дела:</p> <p>Своевременное уведомление бенефициара, законного представителя и других соответствующих участников о принятии дела. Своевременная организация встречи с бенефициаром и законным представителем.</p>	2		
2	<p>Информирование и общение адвоката с бенефициаром с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями и соответствующим законным представителем (временный защитник, куратор, опекун и др.):</p> <p>Уважительное отношение к бенефициару с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями и создание оптимальных условий для конструктивного диалога. Обращение за помощью к специалистам, необходимой для содействия процессу общения с бенефициаром. Проверка понимания бенефициаром полученной информации.</p> <p>Общее ознакомление с процедурой и ролью лиц, с которыми встретиться бенефициар. Объяснение прав и обязанностей. Ознакомление с возможными путями решения спора. Обсуждение и утверждение позиции представления интересов. Информирование о правовых вопросах, относящихся к делу, и сопутствующих рисках. Информирование о том, как проходит судопроизводство. Обсуждение действий, необходимых со стороны законного представителя с или без участия бенефициара. Своевременность и периодичность информирования. Соблюдение конфиденциальности.</p>	5		

3	<p>Обеспечение возможности для бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями по выражению своего мнения:</p> <p>Соблюдение индивидуальной автономии и способности лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями принимать решения. Определение позиции бенефициара. Порядок сопоставления позиции адвоката с позицией бенефициара. Оказание содействия бенефициару по принятию решений и обеспечение возможности выражать свое мнение. Представление/продвижение мнений или желаний бенефициару</p>	5		
4	<p>Качество процессуальных документов, составленных адвокатом:</p> <p>Качество процессуальных документов. Надлежащее применение правовых норм с точки зрения формы и содержания. Соблюдение интересов лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями. Сбор и использование доказательного материала. Логика выражения аргументов, отсылки к доказательному материалу, толкованию и надлежащему применению правовых положений и др.</p>	5		
5	<p>Содержательность дела о защите прав.</p>	4		
6	<p>Формулирование активной стратегии представления интересов:</p> <p>Формулирование позиции представления интересов. Получение и своевременное изучение процессуальных документов. Определение обстоятельств, подлежащих изучению. Сбор соответствующей информации по делу.</p>	5		
7	<p>Действия, направленные на применение альтернативных мер:</p> <p>Информирование о доступных альтернативных решениях и их последствиях (прекращение дела, примирение, освобождение от ответственности и др). Качество стратегий, используемых для применения альтернативных решений. Специальные процедуры.</p>	5		
8	<p>Помощь в рамках процесса медиации:</p> <p>Оценка возможностей для медиации. Качество консультаций, предоставленных бенефициару и законному представителю до и после инициирования процесса медиации.</p>	2		
9	<p>Комплексный/междисциплинарный подход к делу (комплексная защита):</p> <p>Определение социальных, эмоциональных, экономических, образовательных и реабилитационных нужд бенефициара. Степень поддержки бенефициара в использовании и получении неправовых услуг, доступных в населенном пункте. Сотрудничество со службами помощи лицам с психическими и/или психо-социологическими</p>	5		

	ограниченными возможностями.			
	Итого по главе	38		

3.1. Глава 2. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями на этапе констатации административного правонарушения:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Качество участия адвоката в действиях по констатации административного правонарушения: Подготовка к действию. Качество помощи на протяжении процессуального действия. Конфиденциальная встреча до допроса. Проверка протокола.	6		
2	Действия адвоката, направленные на прекращение процесса по административному правонарушению: Доказательства, собранные адвокатом для обоснования обстоятельств по прекращению дела по административному правонарушению. Наличие ходатайства по прекращению дела по административному правонарушению при наличии оснований для его прекращения. Качество составления ходатайства по прекращению дела по административному правонарушению (логика представления аргументов, отсылка к доказательным материалам, правильное применение положений закона и др.)	5		
3	Обеспечение соблюдения процессуального порядка и интересов лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями со стороны констатирующего агента в момент составления протокола по административному правонарушению: Качество помощи, оказанной на этапе составления протокола по административному правонарушению (обеспечение срочного рассмотрения дела для того, чтобы лицо с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями, как можно меньше находилось в помещении, где работает констатирующий агент). Проверка точности протокола по административному правонарушению. Обеспечение соблюдения требований закона, относящихся к процедуре составления протокола, включая специальных требований, применимых к лицам с психическими и/или психо-социологическими ограниченными	5		

	возможностями. Проверка законности протокола по административному правонарушению (формулирование возражений в случае нарушения материальных и процессуальных норм).			
4	Юридическая помощь в подаче обжалования на протокол по административному правонарушению: Информирование о праве на подачу обжалования на протокол по административному правонарушению. Предоставление информации об основаниях и возможностях обжалования. Проверка понимания оснований и порядка подачи обжалований на протокол по административному правонарушению. Качество помощи, оказанной в процессе подачи обжалования на протокол по административному правонарушению (соблюдение срока для подачи, соблюдение интересов лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями, качество подготовки обжалования и др.).	5		
5	Юридическая помощь при задержании: Проверка правильности содержания протокола о задержании. Конфиденциальная встреча до допроса. Обеспечение соблюдения требований закона, связанных с задержанием, включая специальных требований, применимых к лицам с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями (уведомление законного представителя, отдельное содержание, оказание медицинской помощи и др.). Наличие ходатайства об обжаловании и, где применимо, ходатайства об освобождении в случае незаконного задержания или исчезновения оснований для содержания лица под стражей.	4		
	Итого по главе	25		

Глава 3. Качество квалифицированной юридической помощи, предоставленной бенефициару с психическими и/или психо-социальными ограниченными возможностями на этапе судебного разбирательства:

Пор №.	Критерии/Показатели	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Подготовка к судебному заседанию: Качество изучения материалов дела по завершению процесса констатации административного правонарушения и после него (наличие записей, определение обстоятельств, подлежащих установлению и др). Действия по подготовке лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями к судебному заседанию. Действия для подготовки условий по рассмотрению дела (ходатайства о публичном характере слушаний, действия по	5		

	своевременному рассмотрению дела).			
2	<p>Обеспечение активного участия бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями на слушаниях в первой инстанции:</p> <p>Обеспечение участия бенефициара в судебных заседаниях. Оценка необходимости рассмотрения дела в отсутствие бенефициара. Учет состояния здоровья и возможностей перемещения бенефициара. Ознакомление бенефициара с судебной инстанцией. Обеспечение возможности предоставления необходимых объяснений в начале судебного заседания. Обеспечение возможности задавать вопросы и давать объяснения. Информирование о шагах, необходимых по завершению каждого действия.</p>	4		
3	<p>Эффективное участие адвоката в рамках слушаний в первой инстанции:</p> <p>Качество участия в процессе изучения доказательств: дача вопросов, возражений, пояснений. Качество разработки ходатайств/требований с точки зрения их четкости, представления обстоятельств, на которых основываются ходатайства, отсылки к правовым нормам, допустимости, приемлемости и др. Наличие и качество выступления адвоката.</p>	7		
4	<p>Эффективная поддержка лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями на судебном заседании:</p> <p>Ознакомление бенефициара с судебной инстанцией. Обеспечение предоставления необходимых пояснений до начала рассмотрения дела по административному правонарушению. Обеспечение комфортной и дружественной среды для бенефициара. Информирование о шагах, необходимых по завершению действия. Оценка необходимости рассмотрения дела в отсутствие бенефициара. Объяснение содержания и эффектов судебных решений.</p>	3		
5	<p>Обеспечение прав бенефициаров с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями в рамках опротестования и исполнения судебных решений по делам по административном правонарушении:</p> <p>Качество апелляционного/кассационного заявления. Соблюдение сроков и процедуры их подачи. Наличие отзывов на заявления, поданные другими участниками. Качество участия защитника в судебном заседании.</p>	5		

6	Обеспечение соблюдения процессуального порядка и интересов лица с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями в рамках судебных слушаний	3		
	Итого по главе	27		

Глава 4. Основания для уменьшения количества пунктов:

Пор №.	Показатели качества:	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Нарушение права на конфиденциальность бенефициара с психическими и/или психо-социологическими ограниченными возможностями.	-5	x	
2	Процессуальная неэффективность: Бездействие в части серьезных опозданий по инициированию процессуальных действий. Пропуск сроков для обжалования. Задержка в инициировании использования альтернативных решений. Осуществление бесполезных действий (например: подача обжалования на протокол об административном правонарушении, без оснований, либо в целях получения дополнительного вознаграждения, обжалование решения, когда это не было необходимым и др.).	-5	x	
3	Серьезные нарушения стандартов качества: подпись процессуальных документов по действиям, в которых адвокат не участвовал, отсутствие реакции на нарушения законодательства и др.	-15 ¹	x	
	Итого по главе			

Глава 5. Показатели качества взаимодействия адвоката с Территориальным офисом по делу:

	Показатели качества:	Макс. кол-во пунктов	Значение	Полученное кол-во пунктов
1	Соблюдение процедуры принятия дела со стороны адвоката.	2		
2	Внесение в Регистр услуг, предоставляемых адвокатом, оказывающим юридическую помощь, согласно образцу, утвержденному НСЮПГТ, всех действий, относящихся к делу.	2		

¹ При определении нарушения со стороны адвоката, Мониторинговая комиссия уведомляет, в обязательном порядке и как можно быстрее, но, не позже 30 дней, Комиссию по этике и дисциплине Союза адвокатов.

3	Ведение дела о защите, согласно образцу, утвержденному НСЮПГГ.	4		
4	Правильное, полное и своевременное представление отчета о деятельности адвоката по делу.	2		
Основания для уменьшения количества пунктов:				
5	Представление ложных или ошибочных данных в отчете о деятельности адвоката.	- 5	x	
6	Требование адвокатом определенных сумм за юридическую помощь, оказываемую бенефициару бесплатной юридической помощи.	- 15 ²	x	
7	Наличие дисциплинарных нарушений (опоздания, неявка на проведение процессуального действия и др.).	- 3	x	
Итого по главе		10		
ИТОГО по делу		100³	⁴	⁵

Особые примечания по позитивным аспектам, определенным в рамках мониторинга, нарушениях в действиях адвоката, с указанием порядка и сроков их устранения:

Член мониторинговой группы: _____

Член мониторинговой группы: _____

Адвокат: _____

²При определении нарушения со стороны адвоката, Мониторинговая комиссия уведомляет, в обязательном порядке и как можно быстрее, но, не позже 30 дней, Комиссию по этике и дисциплине Союза адвокатов.

³Максимальное количество пунктов по всем главам.

⁴Количество пунктов по делу, набранных по всем главам до соответствующего уменьшения количества.

⁵Количество пунктов, набранных по всем главам, после соответствующего уменьшения количества пунктов.