

*Anexa nr. \_\_ la Hotărârea Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat,*

*nr. \_\_ din \_\_\_\_\_ 2018*

## **ACT**

**de monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat  
acordată de către avocat în cauze penale ce implică persoane  
cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victime**

**nr. \_\_ din \_\_\_\_\_ 20\_\_**

*“Acest material a fost elaborat de CNAJGS cu sprijinul Programului de finanțare a inițiativelor/proiectelor de schimbare în domeniul drepturilor omului. Programul dat este realizat cu participarea Institutului de Reforme Penale în cadrul Proiectului **“Consolidarea capacităților tehnice ale instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului”**, finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei și implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare. Opiniile exprimate în această publicație aparțin autorilor și nu reflectă neapărat punctul de vedere sau politicile Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare sau ale Ministerului Afacerilor Externe al Danemarcei”.*

*© Toate drepturile asupra publicației sunt rezervate Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare și Institutului de Reforme Penale. Atât publicația, cât și fragmente din ea nu pot fi reproduse fără indicarea sursei. Opiniile exprimate în acest ghid aparțin autorilor care își asumă responsabilitatea pentru ele și nu reflectă în mod necesar opinia Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare sau a Institutului de Reforme Penale*

În conformitate cu *Regulamentul privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către avocați*, aprobat prin Hotărârea Consiliului Național nr. \_\_ din \_\_\_\_\_, Grupul de monitorizare nr. \_\_ a efectuat monitorizarea externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordate de către avocatul \_\_\_\_\_, din sectorul/r-nul \_\_\_\_\_.

### 1. Date generale cu privire la cauza monitorizată:

Nume, prenume beneficiar: \_\_\_\_\_

Decizia privind acordarea asistenței juridice calificate nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_.

### 2. Indicatori de calitate

#### Secțiunea 1. Calitatea asistenței juridice calificate acordată persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă pe tot parcursul procesului penal în ansamblu:

N/o	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	<p><b>Intervenirea promptă a avocatului după repartizarea dosarului:</b></p> <p>Notificarea promptă a beneficiarului, reprezentantului legal și altor participanți relevanți, precum și a organului de urmărire penală/instanței de judecată despre intervenirea pe cauză. Întrevedere promptă cu beneficiarul și reprezentantului legal.</p>	2		
2	<p><b>Informarea și comunicarea avocatului cu beneficiarul cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale și reprezentantul legal corespunzător (ocrotitorul provizoriu, curatorul, tutorele etc.):</b></p> <p>Tratarea cu respect a beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă și crearea condițiilor optime de comunicare constructivă. Apelarea la ajutorul persoanelor de suport pentru facilitarea procesului de comunicare cu beneficiarul. Verificarea înțelegerii de către beneficiar a informației transmise.</p> <p>Familiarizarea cu procedura în general și cu rolul persoanelor cu care se va întâlni beneficiarul. Explicarea drepturilor și obligațiilor. Familiarizarea cu posibile căi de soluționare a litigiului. Discutarea și stabilirea poziției de apărare. Informarea în privința chestiunilor legale relevante și comunicarea riscurilor aferente. Informarea privind decurgerea procesului penal. Discutarea acțiunilor pe care urmează să le întreprindă reprezentantul legal cu sau fără participarea beneficiarului. Promptitudinea și periodicitatea informării.</p>	5		

	Respectarea confidențialității.			
3	<p><b>Asigurarea posibilității beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă de a-și exprima opinia:</b></p> <p>Respectarea autonomiei individuale și capacității persoanei cu dizabilități de a lua decizii. Determinarea poziției beneficiarului. Modul de concordare a poziției avocatului cu cea a beneficiarului. Acordarea de suport din partea avocatului beneficiarului în luarea deciziilor și asigurarea oportunității beneficiarului de a-și exprima opinia. Prezentarea/promovarea opiniilor sau dorințelor beneficiarului.</p>	5		
4	<p><b>Calitatea actelor procedurale întocmite de către avocat:</b></p> <p>Calitatea întocmirii actelor procedurale. Aplicarea corectă a prevederilor legale privind condițiile de formă și conținut. Considerarea interesului superior al persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale. Acumularea și utilizarea materialului probatoriu. Logica expunerii argumentelor, referirea la materialul probatoriu, interpretarea și aplicarea corectă a prevederilor legale etc.</p>	5		
5	<b>Completitudinea dosarului în apărare.</b>	4		
6	<p><b>Formularea unei strategii proactive de apărare:</b></p> <p>Formarea poziției în apărare. Evaluarea posibilelor căi de soluționare a cauzei. Obținerea și studierea promptă a actelor procedurale. Colectarea informațiilor relevante cauzei. Stabilirea circumstanțelor care urmează să fie examinate.</p>	4		
7	<p><b>Susținerea acțiunii civile:</b></p> <p>Înaintarea acțiunii civile/ cererii de recunoaștere în calitate de parte civilă. Asigurarea recuperării prejudiciului părții vătămate. Informarea și susținerea beneficiarului și familiei acestuia, reprezentantului legal, în privința încheierii unei tranzacții de împăcare, inclusiv prin participare la mediere; prezentarea probelor ce argumentează prejudiciul material și/sau moral cauzat copilului prin infracțiune.</p>	5		
8	<p><b>Abordarea complexă/multidisciplinară a cauzei (apărarea holistică):</b></p> <p>Identificarea necesităților sociale, emoționale, economice, educaționale și de reabilitare beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă. Gradul de susținere a beneficiarului în contactarea și beneficierea din partea serviciilor extra-legale disponibile în comunitate. Cooperarea cu serviciile de asistență a persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale.</p>	5		

	<b>Total per secțiune</b>	<b>35</b>		
--	---------------------------	-----------	--	--

**Secțiunea 2. Calitatea asistenței juridice acordată persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă în cadrul urmăririi penale:**

<b>N/o</b>	<b>Criterii/Indicatori</b>	<b>Punctaj maxim</b>	<b>Relevanță</b>	<b>Puncte acordate</b>
<b>1</b>	<b>Participare calitativă la acțiunile de urmărire penală:</b> Pregătirea pentru acțiune. Participarea la acțiunile cu implicarea persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale. Întrevedere confidențială înainte de acțiunea procesuală. Calitatea asistenței pe parcursul acțiunii procesuale. Verificarea procesului-verbal.	6		
<b>2</b>	<b>Aisgurarea respectării ordinii procesuale și interesului superior al persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă de către organul de urmărire penală:</b> Evaluarea și reacționarea adecvată a apărătorului în caz de încălcarea a ordinii procesuale, drepturilor, interesului și demnității beneficiarului de către organul de urmărire penală sau alți participanți la proces.	4		
<b>3</b>	<b>Pregătirea persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale pentru participarea la acțiunea procesuală:</b> Practicarea abilităților necesare pe parcursul acțiunii. Stabilirea modalităților de semnalare a anumitor probleme. Stabilirea eventualelor temeri, blocaje psihologice ori de comunicare sau presupuziții despre participarea la acțiune.	4		
<b>4</b>	<b>Calitatea demersului (în sensul activității în întregime) privind aplicarea audierii în condiții speciale.</b>	4		
<b>5</b>	<b>Calitatea acțiunilor apărătorului privind protecția confidențialității (în cazurile în care au fost inițiate) și privind protecția securității persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă.</b>	6		
	<b>Total per secțiune</b>	<b>24</b>		

**Secțiunea 3. Calitatea asistenței juridice acordată persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă la faza de judecare a cauzei:**

<b>N/o</b>	<b>Criterii/Indicatori</b>	<b>Punctaj maxim</b>	<b>Relevanță</b>	<b>Puncte acordate</b>
------------	----------------------------	----------------------	------------------	------------------------

1	<p><b>Pregătirea pentru examinarea cauzei în judecată:</b></p> <p>Calitatea examinării materialelor dosarului la terminarea urmăririi penale și după aceasta (existența notițelor, stabilirea subiectelor ce urmează a fi examinate etc.) Acțiuni de pregătire a beneficiarului pentru participarea în instanță. Acțiuni întreprinse pentru pregătirea condițiilor de examinare a cauzei (cereri privind publicitatea, sala de ședințe, acțiuni de examinare promptă a cauzei).</p>	7		
2	<p><b>Asigurarea participării efective a beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă la examinarea cauzei în fond:</b></p> <p>Asigurarea participării beneficiarului în ședința de judecată. Evaluarea necesității examinării cauzei în lipsa beneficiarului. Luarea în considerațiune a stării de sănătate și posibilității de deplasare a beneficiarului. Familiarizarea beneficiarului cu instanța de judecată. Asigurarea oferirii explicațiilor necesare la începerea examinării cauzei. Asigurarea posibilității de a pune întrebări și de a răspunde la întrebări, de a da explicații. Informare despre pașii ce urmează după finalizarea fiecărei acțiuni.</p>	4		
3	<p><b>Participare eficientă a avocatului în cadrul examinării cauzei în fond:</b></p> <p>Calitatea participării la examinarea probelor: formularea de întrebări, obiecții, clarificări. Calitatea elaborării demersurilor/solicitărilor din perspectiva: clarității solicitării, a relatării circumstanțele pe care se bazează demersul, trimiterii la normele legale, oportunității și relevanței. etc.Existența și calitatea referinței la rechizitoriu și a pledoariei.</p>	6		
4	<p><b>Suștinere eficientă a persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul instanței:</b></p> <p>Familiarizarea beneficiarului cu instanța de judecată.Asigurarea oferirii explicațiilor necesare la începerea examinării cauzei penale. Asigurarea unui mediu confortabil și prietenos. Informarea despre pașii ce urmează după finalizarea acțiunii. Evaluarea necesității examinării cauzei în lipsa beneficiarului. Explicarea conținutului și efectelor hotărârii judecătorești.</p>	4		
5	<p><b>Asigurarea drepturilor beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul exercitării căilor de atac:</b></p> <p>Calitatea cererii de apel/recurs. Respectarea termenelor și procedurii de depunere. Existența referinței la cererile depuse de alți participanți. Calitatea participării apărătorului în ședina de judecată.</p>	6		

6	Aisgurarea respectării ordinii procesuale și intereselor persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale victimă în cadrul instanței de judecată.	4		
	<b>Total per secțiune</b>	<b>31</b>		

#### Secțiunea 4. Temeiuri pentru depunțare:

N/o	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Încălcarea dreptului la confidențialitate a beneficiarului cu dizabilități intelectuale sau psihosociale.	-5		
2	<b>Ineficiență procesuală:</b> Inacțiune în privința întârzierilor grave ale începerii acțiunilor procesuale; Efectuarea acțiunilor inutile ce au dus sau putea duce la re-traumatizarea victimei.	-5		
3	<b>Abatere gravă de la standardele de calitate.</b>	-15 <sup>1</sup>		
4	<b>Inacțiunea în ce privește solicitarea măsurilor de protecție atunci când acestea erau necesare.</b>	-5		
5	<b>Inacțiunea în ce privește solicitarea audierii în condiții speciale atunci când aceasta era necesară</b>	-5		
	<b>Total per secțiune</b>			

#### Secțiunea 5. Indicatori de calitate în relațiile avocatului cu Oficiul teritorial cu referire la cauza monitorizată:

	Indicatorilor de calitate:	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Respectarea procedurii de preluare a cauzei de către avocat, în cauza supusă monitorizării.	2		
3	Înscrierea în Registrul serviciilor prestate de către avocatul care acordă asistența juridică garantată de stat, ținut după modelul aprobat de CNAJGS, a tuturor acțiunilor care se referă la cauza supusă monitorizării.	2		
4	Ținerea dosarului în apărare pentru cauza supusă monitorizării, după modelul aprobat de CNAJGS.	4		

<sup>1</sup> La constatarea încălcării din partea avocatului, Comisia de monitorizare va fi sesizată în mod obligatoriu Comisia de etică și disciplină a Uniunii Avocaților, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile;

5	Prezentarea corectă, deplină și la timp a raportului de activitate ale avocatului, pe cauza supusă monitorizării.	2		
<b>Temeiuri pentru depunere:</b>				
6	Prezentarea datelor false sau eronate în raportul de activitate ale avocatului.	- 5		
7	Solicitarea de către avocat a unor plăți pentru asistența juridică de la beneficiarul asistenței juridice gratuite	- 15 <sup>2</sup>		
8	Existența încălcărilor de ordin disciplinar (întârziere, neprezentare la acțiunea procesuală ș. a.).	- 3		
<b>Total per secțiune</b>		<b>10</b>		
<b>TOTAL per cauză</b>		<b>100<sup>3</sup></b>	<sup>4</sup>	<sup>5</sup>

**Mențiuni speciale privind aspectele pozitive constatate în procesul de monitorizare, deficiențele de activitate ale avocatului, cu specificarea căilor și termenelor de remediere:**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**Grupul de monitorizare:**

**Monitor:** \_\_\_\_\_

**Monitor:** \_\_\_\_\_

**Avocat** \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> La constatarea încălcării din partea avocatului, Comisia de monitorizare va fi sesizată în mod obligatoriu Comisia de etică și disciplină a Uniunii Avocaților, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile;

<sup>3</sup>Constituie suma punctajului maxim de la toate secțiunile;

<sup>4</sup>Va constitui suma punctajului relevant pentru cauza dată stabilit pentru toate secțiunile, cu excepția depunțurilor;

<sup>5</sup>Constituie suma punctajelor acordate la toate secțiunile, cu scăderea punctajului acordat la depunere.