

Anexa nr. ____ la Hotărârea Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat

nr. ____ din _____ 2018

ACT

**de monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat
acordate de către avocat în cauze contravenționale ce implică persoane
cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale**

nr. __ din _____ 20__

*“Acest material a fost elaborat de CNAJGS cu sprijinul Programului de finanțare a inițiativelor/proiectelor de schimbare în domeniul drepturilor omului. Programul dat este realizat cu participarea Institutului de Reforme Penale în cadrul Proiectului **“Consolidarea capacităților tehnice ale instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului”**, finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei și implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare. Opiniile exprimate în această publicație aparțin autorilor și nu reflectă neapărat punctul de vedere sau politicile Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare sau ale Ministerului Afacerilor Externe al Danemarcei”.*

© Toate drepturile asupra publicației sunt rezervate Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare și Institutului de Reforme Penale. Atât publicația, cât și fragmente din ea nu pot fi reproduse fără indicarea sursei. Opiniile exprimate în acest ghid aparțin autorilor care își asumă responsabilitatea pentru ele și nu reflectă în mod necesar opinia Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare sau a Institutului de Reforme Penale

În conformitate cu *Regulamentul privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordate de către avocați*, aprobat prin Hotărârea Consiliului Național nr. __ din _____, Grupul de monitorizare nr. __ a efectuat monitorizarea externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordate de _____ avocatul _____, din sectorul/raionul _____.

1. Date generale cu privire la cauza monitorizată:

Numele și prenumele beneficiarului: _____

Decizia privind acordarea asistenței juridice calificate nr. _____ din _____.

2. Indicatori de calitate

Secțiunea 1. Calitatea asistenței juridice calificate acordate beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale pe parcursul procesului contravențional în ansamblu:

Nr./ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	<p>Intervenire promptă după repartizarea dosarului:</p> <p>Notificarea promptă a beneficiarului, reprezentantului legal, precum și a altor participanți relevanți despre intervenirea pe dosar. Întrevedere promptă cu beneficiarul și reprezentantului legal.</p>	2		
2	<p>Informarea și comunicarea avocatului cu beneficiarul cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale și reprezentantul legal corespunzător (ocrotitorul provizoriu, curatorul, tutorele etc.):</p> <p>Tratarea cu respect a beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale și crearea condițiilor optime de comunicare constructivă. Apelarea la ajutorul persoanelor de suport pentru facilitarea procesului de comunicare cu beneficiarul. Verificarea înțelegerii de către beneficiar a informației transmise.</p> <p>Familiarizarea cu procedura în general și cu rolul persoanelor cu care se va întâlni beneficiarul. Explicarea drepturilor și obligațiilor. Familiarizarea cu posibilele căi de soluționare a litigiului. Discutarea și stabilirea poziției de apărare. Informarea în privința chestiunilor legale relevante și comunicarea riscurilor aferente. Informarea privind decurgerea procesului. Discutarea acțiunilor pe care urmează să le întreprindă reprezentantul legal cu sau fără participarea beneficiarului. Promtitudinea și periodicitatea informării. Respectarea confidențialității.</p>	5		

3	Asigurarea posibilității beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale de a-și exprima opinia: Respectarea autonomiei individuale și capacității persoanei cu dizabilități de a lua decizii. Determinarea poziției beneficiarului. Modul de concordare a poziției avocatului cu cea a beneficiarului. Acordarea de suport din partea avocatului beneficiarului în luarea deciziilor și asigurarea oportunității beneficiarului de a-și exprima opinia. Prezentarea/promovarea opiniilor sau dorințelor beneficiarului.	5		
4	Calitatea actelor procedurale întocmite de către avocat: Calitatea întocmirii actelor procedurale. Aplicarea corectă a prevederilor legale privind condițiile de formă și conținut. Considerarea interesului superior al persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale. Acumularea și utilizarea materialului probatoriu. Logica expunerii argumentelor, referirea la materialul probatoriu, interpretarea și aplicarea corectă a prevederilor legale etc.	5		
5	Completitudinea dosarului în apărare.	4		
6	Formularea unei strategii proactive de apărare: Formarea poziției în apărare. Obținerea și studierea promptă a actelor procedurale. Stabilirea circumstanțelor care urmează să fie examinate. Colectarea informațiilor relevante pentru cauză.	5		
7	Acțiuni orientate spre aplicarea măsurilor alternative: Informarea despre alternativele disponibile și consecințele fiecăreia (clasare, împăcare, eliberare de răspundere etc). Calitatea strategiilor folosite pentru aplicarea alternativelor. Proceduri speciale.	5		
8	Asistența acordată în cadrul medierii: Evaluarea oportunității medierii. Calitatea consultării beneficiarului și reprezentantului legal până și după inițierea procesului de mediere.	2		
9	Abordarea complexă/multidisciplinară a cauzei (apărarea holistică): Identificarea necesităților sociale, emoționale, economice, educaționale și de reabilitare beneficiarului. Gradul de susținere a beneficiarului în contactarea și beneficierea din partea serviciilor extra-legale disponibile în comunitate. Cooperarea cu serviciile de asistență a persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale.	5		
	Total per secțiune	38		

3.1. Secțiunea 2. Calitatea asistenței juridice acordate beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale la etapa de constatare a faptei contravenționale:

Nr./ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	<p>Calitatea participării avocatului la acțiunile de constatare a faptei contravenționale:</p> <p>Pregătirea pentru acțiune. Calitatea asistenței pe parcursul acțiunii procesuale. Întrevedere confidențială înainte de audiere. Verificarea procesului-verbal.</p>	6		
2	<p>Acțiunile avocatului orientate spre încetarea procesului contravențional:</p> <p>Probe colectate de avocat în vederea justificării circumstanțelor care înlătură procesul contravențional. Existența cererii de încetare a procesului contravențional în cazul prezenței temeiurilor de încetare a procesului contravențional. Calitatea întocmirii cererii cu privire la încetarea procesului contravențional (logica expunerii argumentelor, referirea la materialul probatoriu, aplicarea corectă a prevederilor legale etc.)</p>	5		
3	<p>Asigurarea respectării ordinii procesuale și a interesului superior al persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale de către agentul constator la etapa de întocmire a procesului-verbal de contravenție:</p> <p>Calitatea asistenței acordate la etapa de întocmire a procesului-verbal de contravenție (asigurarea examinării urgente a cazului pentru a evita pe cât este posibilă aflarea îndelungată a persoanei cu dizabilități intelectuale și psihosociale în locațiile în care activează agentul constator. Verificarea veridicității conținutului procesului-verbal de contravenție. Asigurarea respectării cerințelor legale ce vizează procedura de întocmire a procesului-verbal de contravenție, inclusiv a cerințelor speciale aplicate persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale. Verificarea legalității procesului-verbal de contravenție (formularea obiecțiilor în cazul încălcării normelor de drept material și procesual).</p>	5		
4	<p>Asistența juridică la depunerea contestației împotriva procesului-verbal de contravenție:</p> <p>Informarea în privința dreptului de contestare a procesului-verbal de contravenție. Oferirea informației necesare privind temeiurile și posibilitățile de contestare. Verificarea înțelegerii temeiurilor și modului de depunere a contestației împotriva procesului-verbal de contravenție. Calitatea asistenței acordate în cazul depunerii contestației împotriva procesului-verbal de contravenție (respectarea termenului de depunere a contestației, considerarea interesului superior al persoanei cu dizabilități intelectuale și psihosociale, calitatea pregătirii contestației etc.).</p>	5		
5	<p>Asistența juridică în cazul reținerii:</p> <p>Verificarea veridicității conținutului procesului verbal al reținerii. Întrevedere confidențială înainte de audiere. Asigurarea respectării cerințelor legale</p>			

	privitoare la reținere inclusiv cerințelor speciale aplicate persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale (anunțarea reprezentantului legal, deținerea separată, acordarea de asistență medicală etc.). Existența cererii de contestare și după caz a cererii de eliberare în cazul ilegalității reținerii sau decăderii temeiurilor de menținere a persoanei în detenție.	4		
	Total per secțiune	25		

Secțiunea 3. Calitatea asistenței juridice acordate beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în faza de judecare a cauzei:

Nr./ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Pregătirea pentru examinarea cauzei în judecată: Calitatea examinării materialelor dosarului la terminarea procesului de constatare a faptei contravenționale și după aceasta (existența notițelor, stabilirea subiectelor ce urmează a fi examinate etc.). Acțiuni de pregătire a persoanei cu dizabilități intelectuale sau psihosociale pentru participarea în instanță. Acțiuni întreprinse pentru pregătirea condițiilor de examinare a cauzei (cereri privind publicitatea, sala de ședințe, acțiuni de examinare promptă a cauzei).	5		
2	Asigurarea participării efective a beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale la examinarea cauzei contravenționale în fond: Asigurarea participării beneficiarului în ședința de judecată. Evaluarea necesității examinării cauzei în lipsa beneficiarului. Luarea în considerațiune a stării de sănătate și posibilității de deplasare a beneficiarului. Familiarizarea beneficiarului cu instanța de judecată. Asigurarea oferirii explicațiilor necesare la începerea examinării cauzei. Asigurarea posibilității de a pune întrebări și de a răspunde la întrebări, de a da explicații. Informarea despre pașii ce urmează după finalizarea fiecărei acțiuni.	4		
3	Participare eficientă a avocatului în cadrul examinării cauzei în fond: Calitatea participării la examinarea probelor: formularea de întrebări, obiecții, clarificări. Calitatea elaborării demersurilor/solicitărilor din perspectiva: clarității solicitării, a relatării circumstanțelor pe care se bazează demersul, trimiterii la normele legale, oportunității și relevanței. etc. Existența și calitatea pledoariei.	7		
4	Susținere eficientă a persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul instanței: Familiarizarea beneficiarului cu instanța de judecată. Asigurarea oferirii explicațiilor necesare la începerea examinării cauzei contravenționale. Asigurarea unui mediu confortabil și prietenos. Informarea despre pașii ce	3		

	urmează după finalizarea acțiunii. Evaluarea necesității examinării cauzei în lipsa beneficiarului. Explicarea conținutului și efectelor hotărârii judecătorești.			
5	Asigurarea drepturilor persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul exercitării căilor de atac și executarea sancțiunii contravenționale: Calitatea cererii de apel/recurs. Respectarea termenelor și procedurii de depunere. Existența referinței la cererile depuse de alți participanți. Calitatea participării apărătorului în ședina de judecată.	5		
6	Asigurarea respectării ordinii procesuale și a interesului superior al persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul instanței de judecată	3		
	Total per secțiune	27		

Secțiunea 4. Temeiuri pentru depunctare:

Nr./ ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Încălcarea dreptului la confidențialitate al persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale.	-5	x	
2	Ineficiență procesuală: Inacțiune în privința întârzierilor grave ale începerii acțiunilor procesuale. Omiterea termenilor de contestare. Tergiversarea inițierii aplicării alternativelor. Efectuarea acțiunilor inutile (de exemplu, depunerea contestației împotriva procesului verbal de contravenție în mod nejustificat sau pentru a obține un onorariu suplimentar, atacarea hotărârii când aceasta nu era necesar etc.).	-5	x	
3	Abatere gravă de la standardele de calitate: semnarea actelor procedurale pentru acțiuni la care nu a participat, lipsa unei reacții la încălcările relevante ale legislației etc.	-15 ¹	x	
	Total per secțiune			

Secțiunea 5. Indicatori de calitate în relațiile avocatului cu Oficiul teritorial cu referire la cauza monitorizată:

¹ La constatarea încălcării din partea avocatului, Comisia de monitorizare va sesiza în mod obligatoriu Comisia pentru etică și disciplină a Uniunii Avocaților cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile.

	Indicatori de calitate:	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Respectarea procedurii de preluare a cauzei de către avocat în cauza supusă monitorizării.	2		
2	Înscrierea în Registrul serviciilor prestate de către avocatul care acordă asistența juridică garantată de stat, ținut după modelul aprobat de CNAJGS, a tuturor acțiunilor care se referă la cauza supusă monitorizării.	2		
3	Ținerea dosarului în apărare pentru cauza supusă monitorizării, după modelul aprobat de CNAJGS.	4		
4	Prezentarea corectă, completă și în termenul stabilit a raportului de activitate al avocatului privind cauza supusă monitorizării	2		
Temeiuri pentru depunctare:				
5	Prezentarea datelor false sau eronate în raportul de activitate al avocatului.	- 5	x	
6	Solicitarea de către avocat a unor plăți pentru asistența juridică de la beneficiarul asistenței juridice gratuite.	- 15 ²	x	
7	Existența abaterilor de ordin disciplinar (întârziere, neprezentare la acțiunea procesuală ș.a.).	- 3	x	
Total per secțiune		10		
TOTAL per cauză		100³	⁴	⁵

Mențiuni speciale privind aspectele pozitive constatate în procesul de monitorizare, deficiențele de activitate ale avocatului, cu specificarea modalităților și termenelor de remediere:

Membru a grupului de monitorizare: _____

Membru a grupului de monitorizare: _____

²La constatarea încălcării din partea avocatului, Comisia de monitorizare va sesiza în mod obligatoriu Comisia pentru etică și disciplină a Uniunii Avocaților cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile.

³Constituie suma punctajului maxim de la toate secțiunile.

⁴Va constitui suma punctajului relevant pentru cauză stabilit la toate secțiunile, cu excepția depunctărilor.

⁵Constituie suma punctajelor acordate la toate secțiunile, după scăderea punctajului acordat la depunctare.

Avocat:
