

Anexa nr. __ la Hotărârea Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat

nr. ____ din _____ 2018

ACT

**de monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat
acordate de către avocat persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale
implicate în cauze civile**

nr. __ din _____ 20__

*“Acest material a fost elaborat de CNAJGS cu sprijinul Programului de finanțare a inițiativelor/proiectelor de schimbare în domeniul drepturilor omului. Programul dat este realizat cu participarea Institutului de Reforme Penale în cadrul Proiectului **“Consolidarea capacităților tehnice ale instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului”**, finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei și implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare. Opiniile exprimate în această publicație aparțin autorilor și nu reflectă neapărat punctul de vedere sau politicile Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare sau ale Ministerului Afacerilor Externe al Danemarcei”.*

© Toate drepturile asupra publicației sunt rezervate Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare și Institutului de Reforme Penale. Atât publicația, cât și fragmente din ea nu pot fi reproduse fără indicarea sursei. Opiniile exprimate în acest ghid aparțin autorilor care își asumă responsabilitatea pentru ele și nu reflectă în mod necesar opinia Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare sau a Institutului de Reforme Penale

În conformitate cu *Regulamentul privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordate de către avocați*, aprobat prin Hotărârea Consiliului Național nr. __ din _____, Grupul de monitorizare nr. __ a efectuat monitorizarea externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordate de avocatul _____, din sectorul/raionul _____.

1. Date generale cu privire la cauza monitorizată:

Numele și prenumele beneficiarului: _____

Decizia privind acordarea asistenței juridice calificate nr. _____ din _____.

2. Indicatori de calitate

Secțiunea 1. Calitatea asistenței juridice calificate acordate beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale pe parcursul procesului în ansamblu:

Nr./ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	<p>Intervenirea promptă a avocatului după repartizarea dosarului:</p> <p>Notificarea promptă a beneficiarului, reprezentantului legal și altor participanți relevanți, precum și a instanței de judecată despre intervenirea pe cauză. Întrevedere promptă cu beneficiarul și reprezentantului legal.</p>	2		
2	<p>Informarea și comunicarea avocatului cu beneficiarul cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale și reprezentantul legal corespunzător (ocrotitorul provizoriu, curatorul, tutorele etc.):</p> <p>Tratarea cu respect a beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale și crearea condițiilor optime de comunicare constructivă. Apelarea la ajutorul persoanelor de suport pentru facilitarea procesului de comunicare cu beneficiarul. Verificarea înțelegerii de către beneficiar a informației transmise. Familiarizarea cu procedura în general și cu rolul persoanelor cu care se va întâlni beneficiarul. Explicarea drepturilor și obligațiilor. Familiarizarea cu posibile căi de soluționare a litigiului. Discutarea și stabilirea poziției de reprezentare. Informarea în privința chestiunilor legale relevante și comunicarea riscurilor aferente (taxa de stat, costurile necesare pentru obținerea unor înscrisuri, expertize, răspunderea părților în proces, etc.). Informarea privind decurgerea procesului civil. Discutarea acțiunilor pe care urmează să le întreprindă reprezentantul legal cu sau fără participarea beneficiarului. Promptitudinea și periodicitatea informării. Respectarea confidențialității.</p>	5		

3	<p>Asigurarea posibilității beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale de a-și exprima opinia:</p> <p>Respectarea autonomiei individuale și capacității persoanei cu dizabilități de a lua decizii. Determinarea poziției beneficiarului. Modul de concordare a poziției avocatului cu cea a beneficiarului. Acordarea de suport din partea avocatului beneficiarului în luarea deciziilor și asigurarea oportunității beneficiarului de a-și exprima opinia. Prezentarea/promovarea opiniilor sau dorințelor beneficiarului.</p>	5		
4	<p>Calitatea actelor procedurale întocmite de către avocat:</p> <p>Calitatea întocmirii actelor procedurale. Aplicarea corectă a prevederilor legale privind condițiile de formă și conținut. Considerarea interesului superior al persoanei cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale. Acumularea și utilizarea materialului probatoriu. Logica expunerii argumentelor, referirea la materialul probatoriu, interpretarea și aplicarea corectă a prevederilor legale etc.</p>	5		
5	<p>Completitudinea dosarului în apărare.</p>	4		
6	<p>Formularea unei strategii proactive de reprezentare:</p> <p>Formarea poziției de reprezentare. Evaluarea posibilităților de soluționare a litigiului. Colectarea informațiilor relevante pentru cauză. Stabilirea circumstanțelor care urmează să fie examinate. Obținerea și studierea promptă a actelor procedurale.</p>	5		
7	<p>Acțiuni orientate spre aplicarea medierii sau împăcării părților:</p> <p>Informarea despre posibilitatea soluționării litigiului pe cale amiabilă (prin împăcare), precum și care este procedura de mediere. Informarea promptă despre orice propunere de împăcare pe care a primit-o sau despre alte discuții în acest sens, pe care le-a avut cu partea adversă. Calitatea strategiilor folosite pentru aplicarea împăcării părților. Asistarea beneficiarului și reprezentantul legal corespunzător în procesul de negociere a tranzacției de împăcare, oferirea de consultații suficiente, pentru a duce la un sfârșit negocierea. Considerarea interesului superior al beneficiarului cu dizabilități intelectuale și psihosociale la aplicarea împăcării părților. Implicarea autorității tutelare în situația în care avocatul consideră că încheierea tranzacției între părți contravine legii ori încalcă drepturile, libertățile și interesele legitime ale beneficiarului cu dizabilități intelectuale sau psihosociale.</p>	5		

8	Abordarea complexă/multidisciplinară a cauzei (apărarea holistică): Identificarea necesităților sociale, emoționale, economice, educaționale și de reabilitare beneficiarului. Gradul de susținere a beneficiarului în contactarea și beneficierea din partea serviciilor extra-legale disponibile în comunitate. Cooperarea cu serviciile de asistență a persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale.	5		
	Total per secțiune	36		

Secțiunea 2. Calitatea asistenței juridice acordate beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale la faza de intentare a procesului în fața primei instanțe:

Nr./ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Calitatea participării avocatului la acumularea probelor și pregătirea pentru intentarea procesului: Existența unui plan care reflectă acțiunile avocatului de colectare a informației relevante și acumulare a probelor. Implicarea reprezentantului legal în procesul de acumulare a probelor (ex: obținerea acordului scris al reprezentantului legal pentru solicitarea informațiilor ce țin de sănătatea beneficiarului și anexarea acestuia la demers, achitarea costurilor necesare pentru obținerea anumitor înscrisuri etc). Implicarea avocatului în procesul de colectare a probelor.	4		
2	Calitatea asistenței la intentarea procesului civil, prezentarea referinței, intentarea acțiunii reconvenționale: Calificarea corectă a faptelor și identificarea corectă a cadrului legal relevant. Identificarea corectă a procedurii de examinare a cauzei și a instanței competente. Identificarea subiectelor necesare pentru a fi atrase în proces. Respectarea procedurii prealabile. Respectarea termenelor. Respectarea procedurii și formalităților de depunere.	5		
3	Calitatea cererii de chemare în judecată; cererii în procedura specială; referinței; cererii reconvenționale: Respectarea condițiilor de formă și conținut prevăzute de lege pentru fiecare tip de act în parte. Claritatea expunerii gândurilor, a pretențiilor și obiecțiilor formulate. Logica expunerii argumentelor. Referirea la materialul probatoriu existent și cadrul legal relevant. Interpretarea și aplicarea corectă a prevederilor legale. Consultarea proiectului de cerere sau referință cu beneficiarul și reprezentantul său legal. Luarea în	7		

	considerațiune a opiniei reprezentantului legal și a beneficiarului.Înlăturarea neajunsurilor.			
4	Calitatea acțiunilor privind asigurarea acțiunii sau a probelor: Evaluarea necesității cu privire la solicitarea asigurării acțiunii. Prezența solicitării ce vizează asigurarea acțiunii sau a probelor. Argumentarea și probarea riscurilor ce determină solicitarea de asigurarea acțiunii sau a probelor.	4		
	Total per secțiune	20		

Secțiunea 3. Calitatea asistenței juridice acordate beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în faza de judecare a cauzei și executare silită:

Nr./ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Pregătirea pentru examinarea cauzei în judecată: Acțiuni de pregătire a beneficiarului pentru participarea în instanță. Acțiuni întreprinse pentru pregătirea condițiilor de examinare a cauzei (cereri privind publicitatea, sala de ședințe, acțiuni de examinare promptă a cauzei). Prezența cererilor care confirmă solicitarea administrării materialului probator (cereri de reclamare a probelor, dacă a întâmpinat dificultăți în procesul de administrare a probelor, cerere privind audierea specialistului). Acțiuni privind asigurarea protejării vieții private (cerere prin care va solicita ca ședința de judecată să fie secretă dacă sunt prezente circumstanțele indicate în lege.	6		
2	Asigurarea participării efective a beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale: Asigurarea participării beneficiarului în ședința de judecată. Evaluarea necesității examinării cauzei în lipsa beneficiarului. Luarea în considerațiune a stării de sănătate și posibilității de deplasare a beneficiarului. Familiarizarea beneficiarului cu instanța de judecată. Asigurarea oferirii explicațiilor necesare la începerea examinării cauzei civile. Asigurarea posibilității de a pune întrebări și de a răspunde la întrebări, de a da explicații. Informare despre pașii ce urmează după finalizarea fiecărei acțiuni.	4		
3	Susținere eficientă a beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul instanței: Asigurarea unui mediu confortabil și prietenos pentru beneficiar. Asigurarea audierii beneficiarului astfel, încât să fie excluse circumstanțele ce ar putea acționa negativ asupra lui. Asigurarea respectării condiției formulării corecte și a consecutivității exacte a întrebărilor adresate beneficiarului din partea participanților la procesul judiciar. Asigurarea	6		

	respectării ordinii procesuale și a intereselor beneficiarului. Explicarea conținutului și efectelor hotărârii judecătorești și altor acte procesuale adoptate de instanță.			
4	Participare eficientă apărătorului în cadrul examinării cauzei în fond: Pregătirea condițiilor pentru acțiunile procesuale. Calitatea participării la examinarea probelor: formularea de întrebări, obiecții, clarificări. Calitatea elaborării demersurilor/solicitărilor din perspectiva clarității solicitării, a relatării circumstanțelor pe care se bazează demersul, trimiterii la normele legale, oportunității și relevanței. etc. Pledoaria avocatului.	7		
5	Asigurarea drepturilor beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul căilor de atac: Calitatea cererii de apel/recurs. Respectarea termenelor și procedurii de depunere. Existența referinței la cererile depuse de alți participanți. Calitatea participării apărătorului în ședina de judecată.	6		
6	Asigurarea drepturilor beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în cadrul procedurii de executare silită.	5		
	Total per secțiune	34		

Secțiunea 4. Temeiuri pentru depunere:

Nr./ord.	Criterii/Indicatori	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Încălcarea dreptului la confidențialitate al beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale.	-5	x	
2	Ineficiență procesuală: Omiterea termenului. Efectuarea acțiunilor inutile ce au dus sau ar fi putut duce la traumatizarea/re-traumatizarea beneficiarului cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale.	-10	x	
3	Abatere gravă de la standardele de calitate.	-15 ¹	x	
4	Inacțiunea în ce privește asigurarea acțiunii sau a probelor atunci când acestea erau necesare.	-5	x	

¹ La constatarea încălcării din partea avocatului, Comisia de monitorizare va sesiza în mod obligatoriu Comisia pentru etică și disciplină a Uniunii Avocaților cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile.

	Total per secțiune			
--	---------------------------	--	--	--

Secțiunea 5. Indicatori de calitate în relațiile avocatului cu Oficiul teritorial cu referire la cauza monitorizată:

	Indicatori de calitate:	Punctaj maxim	Relevanță	Puncte acordate
1	Respectarea procedurii de preluare a cauzei de către avocat în cauza supusă monitorizării.	2		
2	Înscrierea în Registrul serviciilor prestate de către avocatul care acordă asistența juridică garantată de stat, ținut după modelul aprobat de CNAJGS, a tuturor acțiunilor care se referă la cauza supusă monitorizării.	2		
3	Ținerea dosarului în apărare pentru cauza supusă monitorizării, după modelul aprobat de CNAJGS.	4		
4	Prezentarea corectă, completă și în termenul stabilit a raportului de activitate al avocatului privind cauza supusă monitorizării.	2		
Temeiuri pentru depunctare:				
5	Prezentarea datelor false sau eronate în raportul de activitate al avocatului.	- 5	x	
6	Solicitarea de către avocat a unor plăți pentru asistența juridică de la beneficiarul asistenței juridice gratuite.	- 15 ²	x	
7	Existența abaterilor de ordin disciplinar (întârziere, neprezentare la acțiunea procesuală ș.a.).	- 3	x	
Total per secțiune		10		
TOTAL per cauză		100³	⁴	⁵

Mențiuni speciale privind aspectele pozitive constatate în procesul de monitorizare, deficiențele de activitate ale avocatului, cu specificarea modalităților și termenelor de remediere:

Membru a grupului de monitorizare: _____

Membru a grupului de monitorizare: _____

²La constatarea încălcării din partea avocatului, Comisia de monitorizare va sesiza în mod obligatoriu Comisia pentru etică și disciplină a Uniunii Avocaților cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile.

³Constituie suma punctajului maxim de la toate secțiunile.

⁴Va constitui suma punctajului relevant pentru cauză stabilit la toate secțiunile, cu excepția depunctărilor.

⁵Constituie suma punctajelor acordate la toate secțiunile, după scăderea punctajului acordat la depunctare.

Avocat: _____