|  |
| --- |
| **StemaStemaНАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ ПО ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ГАРАНТИРУЕМОЙ ГОСУДАРСТВОМ**  MD – 2068, мун. Кишинэу, ул. Алеку Руссо № 1, бл. ”A”, бр. 94  Тел./ фах (022) 31-02-74, 31-02-84 e-mail: aparat@cnajgs.md, [www.cnajgs.md](http://www.cnajgs.md) |

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**№ 20 от 25 июня 2015 года**

**об утверждении Положения о мониторинге качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой адвокатами**

Зарегистрировано

Министерство Юстиции

№\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015

Министр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[Владимир ГРОСУ](http://www.timpul.md/ru/articol/%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80-%D0%93%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%83-%D1%83%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%8F%D0%BB-%D0%95%D0%B2%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%A1%D1%83%D0%B4-%D1%87%D1%82%D0%BE-%D0%B2-%D0%B0%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%D1%85-7-%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BB%D1%8F-%D0%BE%D1%82-%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BB--35618.html)

В соответствии с пунктами k) и l) части (2) ст. 12, частью (5) ст.13, пунктом b) части (3) ст. 131, частью (5) ст.29 и ст.36 Закона № 198-XVI от 26 июля 2007 года о юридической помощи, гарантируемой государством (Официальный Монитор Республики Молдова, 2007 г., № 157-160, ст. 614) и на основании Плана Действий по реализации Стратегии реформы сектора юстиции на 2011-2016 годы (Пилон III, Действие 3.1.2, пункт 2), Национальный Совет по Юридической помощи, гарантируемой государством,

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

**1.** Утвердить Положение о мониторинге качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой адвокатами, в соответствии с приложением.

**2.** Настоящее Постановление опубликовать в Официальном мониторе Республики Молдова и на web-странице Национального Совета.

**Председатель Совета Виктор ЗАХАРИЯ**

**Секретарь Совета Ольга РАБЕЙ**

Утверждено

Постановлением Национального Совета по Юридической Помощи, Гарантируемой Государством

№ 20 от 25 июня 2015 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о мониторинге качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой адвокатами**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.** Положение о мониторинге качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой адвокатами *(в дальнейшем - Положение)*, устанавливает порядок организации и осуществления мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой адвокатами, субъектов, уполномоченных проводить мониторинг, сферы, подлежащие мониторингу, и использование результатов мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством.

**2.** Мониторинг качества, качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой адвокатами, а также процесс отбора и профессионального развития адвокатов, направлены на обеспечение эффективного предоставления высококачественных услуг по оказанию юридической помощи, гарантируемой государством.

**3.** Задачи мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, заключаются в выявлении позитивных тенденций и недостатков в предоставлении квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, выявлении потребности в обучении и оказании поддержки профессиональному развитию адвокатов.

**4.** Мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, базируется на принципах обеспечения профессиональной независимости адвоката, соблюдения конфиденциальности, недопущения конфликта интересов и профессиональной квалификации лиц, уполномоченных осуществлять мониторинг качества, предоставляемой юридической помощи.

**5.** Мониторингу подлежит качество квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой общественными адвокатами и адвокатами, предоставляющими юридическую помощь по заявлению.

**6.** Применение процедур по мониторингу качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, установленных Национальным Советом по Юридической Помощи, Гарантируемой Государством *(в дальнейшем Национальный Совет*), в настоящем Положении, не препятствует применению адвокатскими бюро внутренних систем по обеспечению качества, предоставляемой юридической помощи.

**7.** Мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, представляет собой проверку соответствия качества, предоставляемой юридической помощи, стандартам качества, а также соблюдения адвокатом условий договора об оказании юридической помощи, гарантируемой государством, заключенного с Территориальным бюро Национального Совета по юридической помощи, гарантируемой государством *(в дальнейшем Территориальное бюро*) и нормативно-правовой базы в области юридической помощи, гарантируемой государством, в процессе предоставления данной помощи, либо после прекращения предоставления квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством.

**8.** Мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, проводится в аспекте общих стандартов качества и стандартов для определенных категорий дел, утвержденных Национальным Советом по согласованию с Союзом Адвокатов.

**II. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ГАРАНТИРУЕМОЙ ГОСУДАРСТВОМ**

**9.** Мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, организуется системой юридической помощи, гарантируемой государством, с привлечением внутренних ресурсов системы юридической помощи, гарантируемой государством (внутренний мониторинг), и привлечением внешних ресурсов системы юридической помощи, гарантируемой государством (внешний мониторинг).

**Раздел 1. Внутренний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством**

**10.** Внутренний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, организуется и осуществляется координатором Территориального бюро и другими, назначенными им лицами, согласно юрисдикции деятельности.

**11.** Внутренний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, осуществляется постоянно, в соответствии с графиком, утвержденным координатором Территориального бюро, и доведенным до сведения адвокатов, чья профессиональная деятельность по предоставлению квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, подлежит мониторингу.

**12.** Внутренний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, может быть очередным или внеочередным.

**13.** Адвокаты, допущенные к системе юридической помощи, гарантируемой государством, приглашаются на очередной внутренний мониторинг через 3 месяца работы в системе, предоставления юридической помощи, гарантируемой государством, но не позднее, чем через 6 месяцев со дня подписания договора с Территориальным бюро. Затем, адвокаты приглашаются на очередной или внеочередной внутренний мониторинг в зависимости от оценки, полученной при предыдущем внутреннем или внешнем мониторинге.

**14.** Внеочередной внутренний мониторинг инициируется в случае достоверных доводов о ненадлежащем качестве работы адвоката, предоставляющего квалифицированную юридическую помощь, гарантируемую государством. Эти доводы могут содержаться в жалобах бенефициаров или иных лиц, информационных справках, обращениях или информации, распространенной в СМИ. Наличие таких заявлений необязательно ведет к инициированию процесса внеочередного внутреннего мониторинга, если данная информация не содержит достоверных доводов о ненадлежащем качестве работы адвоката, предоставляющего квалифицированную юридическую помощь, гарантируемую государством.

**15.** Внеочередной внутренний мониторинг проводится максимум в течение 30 дней с момента регистрации письменного обращения, в котором содержатся достоверные доводы о ненадлежащем качестве работы адвоката, предоставляющего квалифицированную юридическую помощь, гарантируемую государством.

**16.** Внеочередной внутренний мониторинг инициируется и в случае получения оценки “неудовлетворительно” в рамках внутреннего или внешнего мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, либо ненадлежащего качества работы адвоката, вытекающего из отчетов, представленных адвокатом. В этом случае мониторинг проводится максимум в течение трех месяцев со дня получения оценки “неудовлетворительно” или представления адвокатом отчета, с предоставлением ему разумного срока для устранения недостатков.

**17.** В процессе внутреннего мониторинга адвокат представляет реестр по предоставлению юридической помощи, гарантируемой государством, и досье защиты (на бумажном носителе или в электронном виде), а также другие документы, подтверждающие профессиональную деятельность адвоката, которые он сочтет необходимым представить. В процессе внутреннего мониторинга изучаются как минимум 10 досье защиты, отобранных координатором Территориального бюро, полученных в период мониторинга.

**18.** В процессе внутреннего мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, проверяется соблюдение адвокатом условий договора об оказании юридической помощи, гарантируемой государством, заключенного с Территориальным бюро, выполнение адвокатом действий без которых предоставление юридической помощи не может считаться эффективным, соблюдение положений нормативно-правовой базы в области юридической помощи, гарантируемой государством, без вмешательства в стратегию защиты/представления, обговоренную адвокатом с бенефициаром.

**19.** Дело в отношении сведений, содержащих доводы о ненадлежащем качестве работы адвоката, предоставляющего юридическую помощь, гарантируемую государством, рассматривается, исходя из всех аспектов, указанных в жалобе/обращении.

**20.** По необходимости, координатор Территориального бюро или назначенное им лицо, может проводить дополнительные проверки, в том числе путем изучения мнения бенефициаров юридической помощи, гарантируемой государством, судебных дел и дел органов уголовного преследования.

**21.** В результате внутреннего мониторинга составляется акт внутреннего мониторинга, в соответствии с образцом, утвержденным Национальным Советом. В акте внутреннего мониторинга для каждого мониторизированного случая указывается общее количество баллов, представляющее собой отношение суммы баллов присвоенных от максимального количества баллов, установленного для каждого показателя, к коэффициенту релевантности (отношение релевантного количества баллов к общему количеству баллов, которые могут быть присвоены). Также рассчитывается средний общий балл для всех мониторизированных случаев, представляющий собой отношение суммы общего количества баллов всех мониторизированных случаев к числу, взятых в расчет случаев. Затем, указываются положительные аспекты, выявленные в процессе мониторинга, недостатки деятельности с указанием путей исправления и выставляются оценки “очень хорошо”, “хорошо” или “неудовлетворительно”.

**22.** Оценка “очень хорошо” выставляется только в ситуации, когда все аспекты, подверженные мониторингу, соответствуют договору об оказании юридической помощи, гарантируемой государством, заключенному с Территориальным бюро, и правилам предоставления квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, утвержденным Национальным Советом, при получении среднего балла по всем случаям, подверженным мониторингу, между 90 и 100. Оценка “хорошо” выставляется при наличии несущественных отклонений от условий договора об оказании юридической помощи, гарантируемой государством, заключенного с Территориальным бюро, и правил предоставления квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, утвержденных Национальным Советом, когда эти отклонения относятся лишь к отдельным случаям, подверженным мониторингу, при получении среднего балла по всем мониторизированным случаям между 70 и 89. Во всех остальных случаях выставляется оценка “неудовлетворительно”. Содержание акта мониторинга не может быть обнародовано.

**23.** Адвокат, получивший оценку “очень хорошо”, приглашается на следующий очередной внутренний мониторинг через 20 месяцев, но не позднее 24 месяцев со дня составления акта о внутреннем мониторинге. Адвокат, получивший оценку “хорошо”, приглашается на следующий очередной внутренний мониторинг через 9 месяцев, но не позднее 12 месяцев со дня составления акта о внутреннем мониторинге. В случае если адвокат получил оценку “неудовлетворительно”, ему отводится время для устранения недостатков, указав, что он будет включен в график внутреннего мониторинга в последующие 3 месяца с момента составления акта о внутреннем мониторинге.

**24.** Оценка “неудовлетворительно”, полученная при внутреннем мониторинге качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, может служить основанием для исключения из системы, предоставления юридической помощи, гарантируемой государством.

**25.** Неявка адвоката, по неуважительным причинам, на внутренний или внешний мониторинг, в соответствии с установленным графиком, может служить основанием для приостановления договора до явки на мониторинг.

**26.** В случае обоснованных подозрений в отношении нарушения норм Деонтологического кодекса адвоката, координатор Территориального бюро обязан в кратчайшие сроки, но не позднее 30 дней, довести об этом до сведения Комиссии по этике и дисциплине Союза Адвокатов.

**27.** Данные о результатах внутреннего мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, включаются в квартальный отчет об использовании финансовых средств, выделенных для предоставления юридической помощи, гарантируемой государством, и деятельности Территориального бюро.

**28.** Данные о результатах внутреннего мониторинга качества, предоставляемой адвокатами квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, систематизируются, анализируются и в дальнейшем используются Национальным Советом в целях планирования непрерывной профессиональной подготовки адвокатов, предоставляющих юридическую помощь, гарантируемую государством, и проведения других мероприятий по профессиональному развитию адвокатов.

**Раздел 2. Внешний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством**

**29.** Внешний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, организуется ежегодно Национальным Советом и Комиссией по внешнему мониторингу качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством *(в дальнейшем* *– Комиссия по внешнему мониторингу*).

**30.** Комиссия по внешнему мониторингу состоит из 7 членов, включая одного представителя Административного аппарата Национального Совета по юридической помощи, гарантируемой государством *(в дальнейшем – Административный аппарат)*, и 6 адвокатов, отобранных на основе конкурса, организованного Национальным Советом, из которых 3 адвоката, не входящих в систему юридической помощи, гарантируемой государством. Номинальный состав Комиссии по внешнему мониторингу утверждается Национальным Советом.

**31.** Комиссия по внешнему мониторингу, ежегодно, отбирает случайным методом 10% из числа адвокатов, входящих в систему юридической помощи, гарантируемой государством, пропорционально числу адвокатов, задействованных в округе определенного Территориального бюро.

**32**. После отбора адвокатов, чья профессиональная деятельность по оказанию юридической помощи, гарантируемой государством, подлежит мониторингу, составляется ежегодный график мониторинга, который утверждается Комиссией по внешнему мониторингу и доводится до сведения соответствующих адвокатов, Административного аппарата и Территориальных бюро.

**33.** Координаторы и консультанты Территориальных бюро не могут вмешиваться в процесс внешнего мониторинга качества юридической помощи, гарантируемой государством, их задача состоит в содействии работе Комиссии по внешнему мониторингу.

**34.** Комиссия по внешнему мониторингу утверждает состав мониторинговых групп, в которые входит один адвокат из системы юридической помощи, гарантируемой государством, и один адвокат, не входящий в систему юридической помощи, гарантируемой государством.

**35.** В процессе внешнего мониторинга адвокат участник мониторинга представляет реестр по предоставлению юридической помощи, гарантируемой государством, и досье защиты (на бумажном носителе или в электронном виде), а также другие документы, подтверждающие профессиональную деятельность адвоката, которые он сочтет необходимым представить. В процессе внешнего мониторинга изучается как минимум 10 досье защиты, отобранных случайным методом мониторинговой группой и 10 досье защиты, предложенных адвокатом участником мониторинга, полученных за последние 12 месяцев со дня мониторинга.

**36.** В процессе внешнего мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, проверяется соблюдение адвокатом общих стандартов качества или стандартов качества для определенных категорий дел, утвержденных Национальным Советом, рассматривается стратегия защиты/представления, оговоренная адвокатом с бенефициаром юридической помощи, гарантируемой государством, качество составленных адвокатом актов, а также аспекты соблюдения адвокатом условий договора об оказании юридической помощи, гарантируемой государством, заключенного с Территориальным бюро Национального Совета и нормативно-правовой базы в области юридической помощи, гарантируемой государством.

**37.** В процессе внешнего мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, адвокат участник мониторинга имеет право давать разъяснения и аргументировать свои действия/бездействие, требовать разъяснений от членов мониторинговых групп, по поводу присужденных ими оценок.

**38.** По необходимости, мониторинговая группа может проводить дополнительные проверки, в том числе путем изучения мнения бенефициаров юридической помощи, гарантируемой государством, судебных дел и дел органов уголовного преследования.

**39.** В результате внешнего мониторинга составляется акт внешнего мониторинга, в соответствии с образцом, утвержденным Национальным Советом. В акте мониторинга для каждого мониторизированного случая указывается общее количество баллов, представляющее собой отношение суммы баллов присвоенных от максимального количества баллов, установленного для каждого показателя, к коэффициенту релевантности (отношение релевантного количества баллов к общему количеству баллов, которые могут быть присвоены). Также рассчитывается средний общий балл для всех мониторизированных случаев, представляющий собой отношение суммы общего количества баллов всех мониторизированных случаев к числу, взятых в расчет случаев. Затем, указываются положительные аспекты, выявленные в процессе мониторинга, недостатки профессиональной деятельности, указываются лучшие передовые практики в данной области и действия, которые должны быть предприняты адвокатом в целях профессионального развития, с выставлением одной из следующих оценок: “очень хорошо”, “хорошо” или “неудовлетворительно”.

**40**. Оценка “очень хорошо” выставляется только в ситуации, когда все аспекты, подверженные мониторингу, соответствуют стандартам качества, передовым практикам в данной области и правилам предоставления квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, утвержденным Национальным Советом, при получении среднего балла по всем мониторизированным случаям между 90 и 100. Оценка “хорошо” выставляется при наличии несущественных отклонений от стандартов качества, передовых практик в данной области и правил предоставления квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, утвержденных Национальным Советом, когда эти отклонения относятся лишь к отдельным случаям, подверженным мониторингу адвокатом, при получении среднего балла по всем мониторизированным случаям между 70 и 89. Во всех остальных случаях выставляется оценка “неудовлетворительно”. Содержание акта мониторинга не может быть обнародовано.

**41.** Получение оценки “неудовлетворительно”, либо неявка адвоката по неуважительным причинам, в соответствии с утвержденным графиком, на внешний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, может служить основанием для приостановления деятельности или исключения из системы предоставления юридической помощи, гарантируемой государством. В случае обоснованных подозрений в отношении нарушения норм Деонтологического кодекса адвоката, комиссия по внешнему мониторингу обязана в кратчайшие сроки, но не позднее 30 дней, довести об этом до сведения Комиссии по этике и дисциплине Союза Адвокатов.

**42.** Комиссия по внешнему мониторингу ежегодно составляет консолидированный отчет, включающий в себя позитивные тенденции и недостатки в предоставлении квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, пути их устранения, список субъектов непрерывной профессиональной подготовки и другие мероприятия по профессиональному развитию адвокатов, список мониторизированных адвокатов и выставленные оценки. Консолидированный отчет представляется Административному аппарату.

**43.** Вознаграждение деятельности членов Комиссии по внешнему мониторингу осуществляется в порядке и на условиях, установленных Национальным Советом.

**44.** Члены комиссии по внешнему мониторингу обязаны хранить конфиденциальность данных и информации, полученной в процессе внешнего мониторинга качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, в соответствии с условиями, установленными договором, подписанным с Административным аппаратом Национального Совета.

**45.** Территориальные бюро обеспечат внутренний мониторинг качества квалифицированной юридической помощи, гарантируемой государством, предоставляемой всеми адвокатами, задействованными в соответствующем округе, в течение 12 месяцев с момента вхождения в силу настоящего положения.