*Anexa nr.1 la Hotărârea CNAJGS nr. 22 din 27 decembrie 2017*

**PLANUL DE ACȚIUNI**

**pentru anul 2018 de implementare a**

**STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU ANII 2018-2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Obiectiv** | **Acțiunea** | **Termenii de realizare** | **Responsabili** | **Parteneri și Donatori** | **Sursa acțiunii** | **Indicatori de rezultat** |
| 1 | **Consolidarea capacității CNAJGS[[1]](#footnote-1) și a Oficiilor teritoriale ale CNAJGS de organizare și administrare a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat.** | Analiza rapoartelor trimestriale de activitate a Oficiilor teritoriale și a datelor statistice colectate | Trimestrial | AA[[2]](#footnote-2), OT[[3]](#footnote-3) ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | N/A[[4]](#footnote-4) | Strategia CNAJGS 2018-2020[[5]](#footnote-5) | 1. Situația curentă de activitate a oficiilor teritoriale prezentată trimestrial în ședințele CNAJGS.  2. Date statistice compilate trimestrial și plasate pe pagina web. |
| 2 | Monitorizarea activității Oficiilor teritoriale ale CNAJGS | Trimestrial | AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS | N/A | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Monitorizare realizată și suport acordat. |
| 3 | Optimizarea performanței **sistemului de evidență** automatizată a datelor statistice și a paginii web. | Permanent | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | PNUD,  UNHCR, FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Generarea automatizată a datelor statistice optimizată.  2. Tipuri de operațiuni noi procesate.  3. Deficiențele tehnice înlăturate. |
| 4 | Elaborarea **propunerilor de buget** şi estimarea necesităților pentru sistemul de acordare a asistenţei juridice garantate de stat. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | MJ, MF[[6]](#footnote-6) | Strategia CNAJGS 2018-2020,  Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat,  Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru serviciile de AJGS[[7]](#footnote-7) | 1. Costuri estimate.  2. Estimări incluse în CBTM 2018-2021. |
| 5 | Revizuirea **cadrului normativ** primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat și promovarea modificărilor. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | MJ,  Parlament,  Guvern. | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Regulamente ale CNAJGS modificate.  2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile. |
| 6 | Ajustare **statelor de personal** ale AA și OT ale CNAJGS conform necesităților. | Permanent | MJ, MF | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Schemele de  încadrare și remunerare revizuite.  2. După caz, suplinirea statelor de personal. |
| 7 | Conectarea efectivă a OT la **bazele de date** pentru verificarea capacității de plată a solicitanților de asistență juridică garantată de stat. | Trimestrul I | OT ale CNAJGS,  AA al CNAJGS,  Membrii CNAJGS. | MJ, MF  CNAS[[8]](#footnote-8), CNAM[[9]](#footnote-9),  Î.S. Registru, Inspect. Fiscal | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Acorduri încheiate.  2. Acces la bazele de date asigurat. |
| 8 | Implementarea mecanismului de **recuperare a cheltuielilor** pentru asistența juridică garantată de stat. | Permanent | OT ale CNAJGS | AA al CNAJGS,  MJ, MF | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate. |
| 9 |  | **Instruirea personalului** AA și OT ale CNAJGS și acordarea de asistență metodică. | Permanent | OT ale CNAJGS,  AA al CNAJGS,  Membrii CNAJGS. | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Nr. de instruiri organizate.  2. Nr. de personal instruit. |
| 10 |  | Elaborarea **planului de acțiuni** privind de implementarea Strategiei CNAJGS pentru anul 2018. | Trimestrul IV | AA,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Planul de activitate de implementare a Strategiei CNAJGS pentru anul 2018 elaborat, aprobat și plasat pe pagina CNAJGS. |
| 11 | Elaborarea, aprobarea şi prezentarea **raportului de activitate** în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat pentru anul 2017. | Trimestrul I | AA, OT ale CNAJGS  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Legea cu privire la asistenţa juridică garantată de stat | 1. Raportul anual de activitate elaborat, aprobat de CNAJGS.  2. Expediat instituțiilor interesate.  3. Plasat pe pagina web a CNAJGS. |
| 12 | Identificarea unor **surse adiționale** pentru asistenţa juridică garantată de stat. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS  Membrii CNAJGS | UNICEF,  UNDP,  UNHCR,  FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Surse identificate.  2. Necesități prezentate partenerilor de dezvoltare. |
| 13 | Organizarea **evenimentului de aniversare** a 10 ani de activitate a sistemului de asistență juridică garantată de stat. | Trimestrul III | AA al CNAJGS;  Membrii CNAJGS. | UA,  MJ,  FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Eveniment desfășurat. |
| 14 | **Consolidarea capacității avocaților de acordare a unei asistențe juridice calificate, eficiente și calitative beneficiarilor de AJGS.** | Revizuirea cadrului normativ privind mărimea și modul de **remunerarea avocaților**, inclusiv avocaților publici, pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat în vederea îmbunătățirii acestora. | Trimestru I | Membrii CNAJGS,  AA al CNAJGS, | MJ,  MF,  UA | Strategia CNAJGS 2018-2020, | 1. Mărimea și modul de remunerare a avocaților pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat revizuite și îmbunătățite.  2. Buget ajustat la modificările operate.  3. Avocați motivați să acorde asistență juridică calitativă. |
| 15 |  | Revizuirea rolului și locului **avocaților publici** în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat. | Permanent | AA, OT ale CNAJGS, Avocații publici,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Rolul și locul avocaților publici în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat revizuit și determinat.  2. Rețeaua națională de avocaţi publici funcțională și eficientă. |
| 16 | Îmbunătățirea cadrului normativ și al practicii în procesul de **selectare a avocaților** în vederea acordării asistentei juridice calificate garantate de stat. | Permanent | AA al  CNAJGS, OT ale CNAJGS  Membrii CNAJGS | UA,  MJ | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Sistem transparent și non-discriminatoriu de admitere în sistemul de AJGS a avocaţilor în vederea acordării asistenței juridice garantate de stat. |
| 17 | Elaborare și aprobarea **standardelor de calitate**, care ar putea servi drept repere în procesul de monitorizare externă a calităţii serviciilor de asistenţă juridică garantată de stat acordate de către avocaţi. Elaborarea ghidurilor practice şi metodologice pentru avocaţi. | Permanent | AA al  CNAJGS, Membrii CNAJGS | Parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Standarde profesionale de activitate a avocaţilor elaborate participativ, adoptate și respectate.  2. Ghiduri practice pentru avocaţi elaborate și distribuite. |
| 18 | Contribuirea la **instruirea inițială și continuă a avocaților** care acordă asistenţă juridică garantată de stat şi consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială şi continuă (Uniunea avocaților; Institutul Național al Justiției ș.a.) | Permanent | AA al  CNAJGS,  OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | UA, INJ,  partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire.  2. Număr de avocați instruiți.  3. Parteneriate consolidate. |
| 19 | Examinarea oportunității de extindere a **listelor specializate** de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea permanentă a celor existente | Trimestrul II, IV | AA și OT ale  CNAJGS,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Liste de avocați specializați actualizate și după caz noi instituite. |
| 20 | Instituționalizarea și implementarea mecanismului de **monitorizare externă** a calităţii asistenţei juridice garantate de stat | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Comisia de monitorizare externă,  Membrii CNAJGS | UA,  partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020  Regulamentul privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către avocați | 1. Comisia de monitorizare externă constituită și activă.  2. Nr. de avocați monitorizați. |
| 21 | Organizarea întrunirilor tematice cu avocații care acordă asistență juridică garantată de stat și cu organele de conducere ale UA. | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS, | UA,  partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Nr. de evenimente desfășurate. |
| 22 | **Dezvoltarea și consolidarea sistemului de asistență juridică primară garantată de stat** | Dezvoltarea și consolidarea rețelei de para-juriști ca formă de acordare a asistenței juridice primare garantate de stat | Permanent | AA, OT ale  CNAJGS, Membrii CNAJGS,  MJ, MF | FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Rețeaua națională de para-juriști funcțională și eficientă. |
| 23 | Elaborarea unei metodologii unice de identificare a necesității de abilitare juridică a populației într-o anumită localitate | Trimestrul IV | AA, OT ale  CNAJGS, Membrii CNAJGS, | FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Metodologie elaborată. |
| 24 | Extinderea rețelei de para-juriști în localitățile rurale și urbane din întreaga țară. | Trimestrul I | AA, OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | MJ,  MF,  FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020  Planul Naţional de Acţiuni în domeniul Drepturilor Omului | 1. Nr. de para-juriști activi.  2. Nr. de localități în care activează para-juriștii.  3. Nr. de beneficiari des asistență juridică primară. |
| 25 | Definitivarea procesului de recunoaștere a statutului de para-jurist ca profesie oficială în RM | Trimestrul I | AA al CNAJGS,  Membrii CNAJGS | MJ  MSMPS[[10]](#footnote-10),  FSM,  Asociația para-juriștilor | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Profesia de para-jurist instituită. |
| 26 | Revizuirea mecanismului de selectare, contractare și remunerare a para-juriștilor | Trimestrul III | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii  CNAJGS | MJ , MF  Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism de selectare transparent și non-discriminatoriu.  2. Mecanism de contractare și remunerare a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit. |
| 27 | Revizuirea mecanismului de instruire inițială și continuă a para-juriștilor | Trimestru IV | AA al CNAJGS,  Membrii  CNAJGS | MJ , MF  Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism de instruire inițială și continuă a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit. |
| 28 | Revizuirea mecanismului de responsabilizare a para-juriștilor, inclusiv a cadrului normativ cu privire la conflictele de interese și incompatibilități | Trimestrul II | AA al CNAJGS,  Membrii  CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism de responsabilizare a para-juriștilor revizuit. |
| 29 | Testarea mecanismului de acordare a asistenței juridice primare specializate unor anumite categorii defavorizate ale populației prin intermediul para-juriștilor specializați | Trimestrul I -III | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS | FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Mecanism pilotat. |
| 30 | Instruirea inițială, continuă și asistență metodică oferita para-juriștilor şi consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire. | Permanent | AA al  CNAJGS,  OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | FSM și alți  parteneri de dezvoltare | 1. Număr de evenimente de instruire organizate și calitatea programelor de instruire.  2. Număr de para-juriști instruiți.  3. Parteneriate consolidate. |
| 31 | Dezvoltarea platformei on-line de acordare a asistenței juridice primare care permite beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | 1 Platformă on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță dezvoltată. |
| 32 | Pilotarea unor noi modele de acordare a asistenţei juridice primare garantate de stat. | Permanent | AA al CNAJGS  OT ale CNAJGS  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Noi modele de acordare a asistenţei juridice garantate de stat pilotate. |
| 33 | **Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și a accesului de informație cu caracter juridic și consolidarea parteneriatelor** | Desfășurarea campaniilor de informare a publicului cu privire la asistența juridică garantată de stat. | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2015-2017 | 1. Pliante elaborate și distribuite.  2. Difuzarea spot-urilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi.  3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS. |
| 34 | Plasarea informației relevante pe pagina web a CNAJGS. | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2015-2017 | 1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului. |
| 35 |  | Asigurarea unei colaborări eficiente cu organele de drept în vederea respectării dreptului la apărare. | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | MJ,  UA,  CSM,  Procuratura generală,  Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2015-2017 | 1. Întruniri efectuate.  2. Reprezentanţi ai sistemului de justiţie şi factori de decizie familiarizaţi cu sistemului de acordare a asistenţei juridice garantate de stat. |
| 36 |  | Realizarea întrunirilor dedicate asistenței juridice garantate de stat cu partenerii CNAJGS și ai Oficiilor teritoriale. | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2015-2017 | 1. Întruniri și vizite efectuate. |
| 37 |  | Consolidarea și formarea de noi parteneriate durabile cu asociaţiile obşteşti și instituţiile publice în vederea dezvoltării, mediatizării și cercetării domeniului asistenţei juridice garantate de stat, promovării accesului la informaţie cu caracter juridic, precum şi cooptării voluntarilor în sistem. | Permanent | AA al CNAJGS,  OT ale CNAJGS,  Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2018-2020 | 1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate. |

1. Consiliul Naţional pentru Asistenţa Juridică Garantată de Stat [↑](#footnote-ref-1)
2. Aparatul administrativ al CNAJGS [↑](#footnote-ref-2)
3. Oficiile teritoriale ale CNAJGS [↑](#footnote-ref-3)
4. Nu sunt implicaţi partenerii CNAJGS şi nu au fost identificaţi donatori. [↑](#footnote-ref-4)
5. Strategia de Activitate în Sistemul de Acordare a Asistenţei Juridice Garantate de Stat pentru anii 2015-2017 [↑](#footnote-ref-5)
6. Ministerul Finanţelor [↑](#footnote-ref-6)
7. Asistenţă juridică garantată de stat [↑](#footnote-ref-7)
8. Casa Naţională de Asigurări Sociale [↑](#footnote-ref-8)
9. Compania Naţională de Asigurări în Medicină [↑](#footnote-ref-9)
10. Ministerul Sănătăţii, Muncii şi Protecţiei Sociale [↑](#footnote-ref-10)