

**PLANUL DE ACȚIUNI**  
**pentru anul 2024 de implementare a**  
**STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SISTEMUL ASISTENȚĂ JURIDICĂ GARANTATĂ DE STAT PENTRU ANII 2024-2026**

Nr	Obiectiv	Acțiunea	Termeni i de realizare	Responsabili	Parteneri și Donatori	Sursa acțiunii	Sursa de finanțare	Indicatori de rezultat	Gradul de realizare
1	<b>Buna guvernare în cadrul sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și asigurarea abordării prin prisma drepturilor omului</b>	Revizuirea <b>cadrelor normative-juridice primar și secundar</b> ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, inclusiv perfecționarea mecanismului de participare obligatorie a apărătorului în procesul penal.	2024	Membrii CNAJGS <sup>1</sup> , AA <sup>2</sup>	MJ <sup>3</sup> , Parlament, Guvern, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Regulamente ale CNAJGS modificate. 2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile.	
2		Contribuirea la <b>armonizarea legislației</b> Republicii Moldova la cadrul regulator al Uniunii Europene în materia asistenței juridice garantate de stat.	2024	Membrii CNAJGS, AA	MJ, Parlament, Guvern, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026.  Planul Național de Acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2024-2027.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Cadrul legislativ al UE în materia asistenței juridice garantate de stat analizat. 2. Propuneri de armonizare a legislației naționale înaintate instituțiilor responsabile.	

<sup>1</sup> Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

<sup>2</sup> Aparatul administrativ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

<sup>3</sup> Ministerul Justiției.

3		<b>Analiza și implementarea recomandărilor</b> date de organele naționale/internaționale de monitorizare a respectării tratatelor/ drepturilor omului și de control, inclusiv a jurisprudenței Curții Europene a Drepturilor Omului.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS <sup>4</sup>	MJ, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026.  Raportul auditului Curții de Conturi. <sup>5</sup>  Jurisprudența Curții Europene pentru Drepturile Omului.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Recomandări analizate și implementate.	
4		<b>Ajustarea schemei de încadrare a personalului</b> Aparatului administrativ și al Oficiilor teritoriale ale CNAJGS conform necesităților și potrivit sarcinilor și competențelor încredințate, cu asigurarea remunerării corespunzătoare.	Trim. 2 2024	AA, OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS,	MJ, MF <sup>6</sup>	Strategia CNAJGS 2024-2026.	În limita bugetului aprobat	1. Schemele de încadrare revizuite și ajustate volumului de lucru existent. 2. Statele de personal suplinite. 3. Remunerarea personalului majorată. 4. Buget ajustat.	
5		<b>Dezvoltarea capacităților profesionale</b> ale personalului Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale ale CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităților din	2024	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Personal instruit. 2. Activitate eficientă a sistemului.	

<sup>4</sup> Oficiile teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

<sup>5</sup> Raportul auditului conformității asupra utilizării resurselor financiare publice alocate pentru administrarea sistemului de AJGS în anii 2020-2023, aprobat prin hotărârea Curții de Conturi nr. 8 din 28.02.2023.

<sup>6</sup> Ministerul Finanțelor.

		sistemul de AJGS <sup>7</sup> , inclusiv analiza practicii altor state.							
6		Implementarea sistemului de <b>control intern managerial</b> în vederea asigurării integrității și respectării normelor de conduită etică și profesională a angajaților din cadrul sistemului de AJGS.	2024	OT ale CNAJGS, AA, Membrii CNAJGS		Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat	1. Cadrul normativ și practici cotidiene îmbunătățite. 2. Sistemul CIM conform standardelor naționale.	
7		Coroborarea <b>arhitecturii sistemului</b> de asistență juridică garantată de stat cu harta judiciară.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat	1. Arhitectura sistemului ajustată.	
8		Asigurarea unei <b>planificări bugetare eficiente</b> a costurilor pentru acordarea asistenței juridice garantate de stat, inclusiv a medierii garantate de stat.	2024	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MF	Strategia CNAJGS 2024-2026.  Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru serviciile de AJGS	În limita bugetului aprobat	1. Costuri estimate. 2. Estimări incluse în CBTM 2024-2026. 3. Buget ajustat.	
9		Reglementarea modului de funcționare a <b>Sistemului Informațional Automatizat „e-AJGS”</b> și dezvoltarea continuă a acestuia, precum și a paginii web a CNAJGS.	2024	AA, Membrii CNAJGS, OT ale CNAJGS	AGE <sup>8</sup> , MJ, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. SIA e-AJGS documentat și reglementat (concept; regulament; găzduirea pe m-cloud). 2. Tipuri de operațiuni noi procesate. 3. Deficiențele tehnice înlăturate. 4. Buget ajustat.	

<sup>7</sup> Asistența juridică garantată de stat

<sup>8</sup> Agenția pentru Guvernare Electronică

10		Contribuirea la <b>dezvoltarea mecanismului de recuperare a cheltuielilor</b> suportate în legătură cu acordarea AJGS.	2024	OT ale CNAJGS, AA, Membrii CNAJGS	MJ, SFS <sup>9</sup> , Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Procedura operațională standard elaborată. 2. Cadrul primar și secundar îmbunătățit. 3. Mecanism aplicat.	
11		Asigurarea <b>transparenței de funcționare a sistemului de AJGS</b> prin comunicarea informațiilor relevante despre activitatea CNAJGS și organizarea conferinței anuale privind facilitarea accesului la justiție prin acordarea AJGS.	2024	AA, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului. 2. Conferință anuală organizată.	
12		<b>Informare a publicului</b> cu privire la asistența juridică garantată de stat.	2024	OT ale CNAJGS, AA, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Materiale elaborate și distribuite. 2. Difuzarea spot-urilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi. 3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS.	
13		Asigurarea unei <b>colaborări eficiente cu organele de drept</b> în vederea respectării drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor de AJGS, inclusiv prin sesizarea organelor de competente cu privire	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, UA <sup>10</sup> , CSM <sup>11</sup> , PG <sup>12</sup> , Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026,	În limita bugetului aprobat	1. Întruniri efectuate. 2. Reprezentanți ai sistemului de justiție și factori de decizie familiarizați cu sistemul de AJGS.	

<sup>9</sup> Serviciul Fiscal de Stat

<sup>10</sup> Uniunea Avocaților din Moldova

<sup>11</sup> Consiliul Superior al Magistraturii

<sup>12</sup> Procuratura Generală

		la cazurile de abatere de la normele legale.							
14		Consolidarea parteneriatelor cu organizațiile interesate în <b>promovarea accesului la justiție și accesului la informație cu caracter juridic</b> pentru diferite segmente ale populației Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de dezvoltare și organizații din alte state în vederea preluării de bune practici în sistemul de AJGS.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.	
15		Formarea unor parteneriate durabile cu organizațiile necomerciale, instituțiile de învățământ și mediul academic în vederea <b>monitorizării și cercetării domeniului AJGS</b> , promovării accesului la informație cu caracter juridic, precum și cooptării voluntarilor în sistem, inclusiv reinstituirea algoritmului de implicare a studenților facultăților de drept în distribuirea informației cu caracter juridic, implicare în acordarea asistenței juridice	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare, Instituții de învățământ, Organizații necomerciale	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.	

		preliminare și abilitarea juridică a populației.						
16	<b>Diversificarea spectrului de servicii și digitalizarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat</b>	Dezvoltarea mecanismului de acordare a asistenței juridice <b>parțial gratuite</b> în corespundere cu cadrul primar de reglementare.	2024	Membrii CNAJGS, AA	MJ, MF	Strategia CNAJGS 2024-2026,  Legea 198/2007 cu privire la AJGS	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism elaborat și instituționalizat.
17		Contribuirea la actualizarea cadrului normativ și îmbunătățirea mecanismului de acordare a AJGS <b>în funcție de nivelul de venit al solicitantului</b> , inclusiv automatizarea procesului de verificare a capacității de plată a solicitantului.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, MF, Guvernul, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile. 2. Cadrul normativ secundar și practici cotidiene îmbunătățite. 3. Procese de verificare a veniturilor automatizate.
18		Elaborarea criteriilor și procedurii operaționale standard aplicabile în procesul <b>de distribuire a cauzelor</b> în vederea acordării AJGS.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026  Hotărârea CNAJGS nr. 1 din 24.02.2023.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Criterii clare și aplicabile în procesul de desemnare a avocaților în vederea acordării AJGS, cu posibilitatea diminuării discreției nejustificate și asigurarea unui volum echilibrat de activitate și a transparenței. 2. Mecanism transparent și non-discriminatoriu de distribuire a cauzelor în vederea acordării asistenței juridice garantate de stat.

19		Îmbunătățirea cadrului normativ și a practicilor aplicabile în procesul <b>evidență documentară, raportare și remunerare a activității avocaților</b> de acordare a AJGS.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, UA Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026.	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Cadrul normativ secundar și practici îmbunătățite. 2. Conținutul dosarului în apărare actualizat. 3. Personalul Oficiilor teritoriale și avocați, în caz de necesitate, instruiți.	
20		Instituționalizarea și dezvoltarea <b>medierii garantate de stat</b> , prin: - elaborarea și aprobarea cadrul normativ secundar dedicat medierii garantate de stat; - alocarea unităților suplimentare de personal dedicat medierii garantate de stat; - instruirea personalului din cadrul sistemului de AJGS în domeniul medierii; - elaborarea modulului dedicat medierii garantate de stat compatibil cu sistemul informațional automatizat e-AJGS;	Trim. 2 2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ, MF, CM <sup>13</sup> , Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026.  Legea 198/2007 cu privire la AJGS	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Cadrul normativ secundar privind acordarea medierii garantate de stat elaborat și aprobat. 2. Unități de personal dedicat medierii garantate de stat alocate. 3. Personal de conducere și execuție din cadrul sistemului de AJGS instruit în domeniul medierii. 4. Modul dedicat medierii garantate de stat compatibil cu sistemul informațional automatizat e-AJGS.	

<sup>13</sup> Consiliul de Mediere

21		<b>Extinderea</b> continuă și <b>dezvoltarea</b> rețelei de <b>para-juriști, inclusiv specializați</b> , în localitățile rurale și urbane din întreaga țară.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	ANPM <sup>14</sup> , Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Rețea funcțională și dezvoltată, inclusiv de para-juriști specializați. 2. Nr. de para-juriști activi. 3. Nr. de localități în care activează para-juriștii. 4. Nr. de beneficiari de AJGS primară.	
22		Dezvoltarea <b>modalităților on-line de acordare a asistenței juridice primare</b> care permit beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță.	2024	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare, sectorul asociativ	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Modalități on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță dezvoltate și testate.	
23		Facilitarea accesului populației la serviciile de asistență juridică calificată prin acordarea de către avocați a <b>serviciilor juridice la distanță</b> , inclusiv în regim de video conferință.	2024	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate.	
24		<b>Digitalizarea procesului de acordare a asistenței juridice primare</b> și abilitare juridică a populației (ex. grupuri de suport în rețelele de socializare ș.a.).	2024	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate.	
25	<b>Asigurarea calității asistenței juridice și medierii garantate de stat</b>	Elaborare continuă a <b>standardelor de calitate</b> , care servesc drept reper în procesul de monitorizare internă	2024	Membrii CNAJGS, AA	UA, CM, Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Standarde profesionale de activitate elaborate participativ, adoptate și respectate.	

<sup>14</sup> Asociația Națională a Parajuriștilor din Moldova



		și externă a calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat acordate de către avocați și mediatori.							
26		Elaborarea <b>ghidurilor practice și metodologice</b> pentru avocați, mediatori și para-juriști.	2024	AA, Membrii CNAJGS	UA, CM, Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Ghiduri elaborate și distribuite.	
27		Actualizarea periodică a <b>listelor specializate de avocați</b> în anumite categorii de cauze și examinarea oportunității extinderii.	2024	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	UA	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat	1. Liste de avocați specializați actualizate și, după caz, nou instituite.	
28		Contribuirea la <b>instruirea inițială (la admiterea în sistem) și continuă a avocaților</b> care acordă asistență juridică garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile cu competențe de instruire inițială și continuă a avocaților (Centrul de Instruire al Uniunii Avocaților, Institutul Național al Justiției ș.a.)	2024	AA, OT ale CNAJGS	UA, INJ, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și diversitatea programelor de instruire. 2. Parteneriate consolidate.	
29		Contribuirea la <b>instruirea inițială (la admiterea în sistem) și continuă a mediatorilor</b> care acordă medierea	2024	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	CM, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a mediatorilor organizate și diversitatea programelor de instruire. 2. Parteneriate consolidate.	

		garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile cu competențe de instruire inițială și continuă a mediatorilor (Uniunea Mediatorilor ș.a.)							
30		<b>Instruirea inițială și continuă, inclusiv la distanță, a para-juriștilor</b> și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile/organizațiile cu competențe de instruire.	2024	AA, OT ale CNAJGS	ANPM <sup>15</sup> , Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a para-juriștilor organizate și diversitatea programelor de instruire. 2. Mecanism de instruire la distanță a para-juriștilor dezvoltat. 3. Parteneriate consolidate.	
31		<b>Monitorizarea internă și externă</b> a calității asistenței juridice garantate de stat acordate de către avocați.	2024	Membrii CNAJGS, AA, Comisia de monitorizare externă, OT ale CNAJGS	UA, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism îmbunătățit, resurse dedicate monitorizării independente a calității serviciilor prestate. 2. Nr. de avocați monitorizați.	
32		Elaborarea conceptului mecanismului de <b>asigurarea a calității medierii</b> garantate de stat.	2024	Membrii CNAJGS, AA,	CM, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2024-2026	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Concept elaborat.	

<sup>15</sup> Asociația Națională a Parajuriștilor din Moldova